

DAAROM BHV.NL!

TOETSEN & BEOORDELEN

van competenties

Bij BHV.NL wordt de cursist op een competentiegericht manier opgeleid en getoetst. Dit houdt in dat tijdens de trainingen de nadruk ligt op de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en houding van de cursist. Deze manier van opleiden sluit aan bij het doel van de trainingen van BHV.NL, namelijk het opleiden van cursisten tot bekwame hulpverleners die weten hoe ze in een ongevalssituatie met zekerheid kunnen handelen.

Om tot de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en houding te komen, worden er in de lesprogramma's leerdoelen opgenomen. De docent en cursist zijn samen verantwoordelijk voor het behalen van deze leerdoelen. De leerdoelen worden opgesteld aan de hand van landelijke wetgeving, richtlijnen, normen en wensen van de klant en vormen de leidraad voor de trainingen.

Tijdens de training wordt gekeken of de cursist de leerdoelen heeft behaald, door middel van toetsing. We toetsen omdat we hierdoor een goede beoordeling kunnen geven van de ontwikkeling van kennis, vaardigheden en houding van de cursist. Daarbij vinden we het vooral belangrijk dat de cursist de training met zelfvertrouwen verlaat en met zekerheid kan handelen in een ongevalssituatie.

Op de volgende pagina's wordt beschreven waarom en op welke manier we toetsen op

KENNIS, VAARDIGHEDEN EN HOUDING.



TOELICHTING
ICONEN ZIE
VOLGENDE PAGINA

**AL MEER
DAN 25 JAAR ZET
BHV.NL ZICH IN**
*voor de veiligheid
van (werkend)
Nederland*



1 KENNIS

In de trainingen van BHV.NL wordt de cursist getoetst op kennis, omdat zo beoordeeld kan worden of de cursist de informatie en ervaringen uit de training zich eigen heeft gemaakt. Door de kennis van de cursist te toetsen, wordt hij/zij gestimuleerd om de aan bod gekomen informatie en ervaringen te verwerken, zodat deze beter beklijven. Daarnaast krijgt de cursist door kennistoetsing inzicht in wat hij weet en waar eventueel nog aandachtspunten liggen. Voor de docent zijn kennistoetsen ook van belang, omdat ze inzicht geven in hoeveel de cursist weet en of er eventueel aanpassingen aan de training gedaan moet worden.

Bij BHV.NL toetsen we op verschillende manieren of het kennisniveau van de cursist is toegenomen. Bij de e-learning modules krijgt de cursist aan het eind van de gevolgde modules een kennistoets, die bestaat uit een aantal kennisvragen. Vooraf wordt aangegeven welk percentage van de vragen de cursist goed moet hebben om de e-learning voldoende af te ronden en om deel te mogen nemen aan de praktijktraining. Tijdens de training kan de cursist getoetst worden middels een onderwijsleergesprek. Dit houdt in dat de docent de cursist tijdens de training uitvraagt over de onderwerpen die behandeld worden. Tot slot toetsen we aan het einde van een basistraining de kennis van de cursist door een schriftelijke of digitale kennistoets af te nemen. Bij deze toets krijgt de cursist kennisvragen over de stof die tijdens de training aan bod is gekomen, zoals brand, ontruiming en levensreddende eerste handelingen (LEH).

*Voor de docent zijn
kennistoetsen ook van belang*

**OMDAT ZE INZICHT GEVEN IN
HOEVEEL DE CURSIST WEET**



2 VAARDIGHEDEN

Bij BHV.NL vinden we het belangrijk dat de cursist tijdens de training de ruimte krijgt om [vaardigheden te oefenen](#). Door deze vaardigheden vervolgens te toetsen, wordt onderzocht of de cursist de aan bod gekomen handelingen, zoals reanimeren, verbinden en blussen, goed kan uitvoeren. Bovendien krijgen de cursist en docent ook inzicht in welke vaardigheden de cursist beheerst en welke vaardigheden hij nog verder moet ontwikkelen. Tot slot krijgt de docent door het toetsen van de vaardigheden een duidelijk beeld van welke vaardigheden in de gehele groep goed beheerst worden. Zo kan de docent bepalen of hij ook ruimte geeft voor andere vaardigheden of dat er juist extra tijd nodig is voor de vaardigheden die nog niet goed worden beheerst.

Het toetsen van vaardigheden gebeurt bij BHV.NL op verschillende manieren. De docent kan tijdens de training observeren hoe de cursist de handelingen uitvoert. Hierbij gebruikt de docent onder andere de richtlijnen van het Rode Kruis, Oranje Kruis, NRR, NEN8112 of het Basisboek Bedrijfshulpverlening. Met observatie wordt gekeken of de cursist niet alleen kennis heeft over het juist uitvoeren van handelingen, maar ook of hij of zij deze handelingen daadwerkelijk juist uitvoert. Daarnaast worden vaardigheden getoetst door cursisten elkaar feedback te laten geven op de uitvoering van handelingen.

Hierbij gebruiken ze instructiekaarten, waarop stap voor stap beschreven staat hoe handelingen uitgevoerd dienen te worden. Deze manier van toetsen zet cursisten aan tot kritisch denken en laat ze van elkaar leren. Tot slot toetsen we aan de hand van scenario's om te bepalen of de cursist de koppeling van theorie en vaardigheden kan maken naar zijn/haar eigen werkpraktijk. Zo kan de cursist makkelijk de koppeling maken tussen de training en de dagelijkse werkpraktijk.

Wanneer een cursist door (tijdelijke) lichamelijke en/of mentale beperkingen bepaalde handelingen niet kan uitvoeren, kan deze cursist niet competent verklaard worden.



3 HOUDING

Bij BHV.NL wordt de cursist tijdens de training getoetst op zijn/haar houding als hulpverlener en op zijn/haar houding tijdens de training. Dit doen wij omdat naast het hebben van kennis en vaardigheden het belangrijk is dat de cursist met zekerheid kan handelen in een ongevalssituatie. De houding die de cursist tijdens de training heeft wordt ook getoetst, omdat een lerende houding tijdens de training ervoor zorgt dat de cursist de informatie beter op kan nemen en dat medecursisten niet afgeleid worden.

Tijdens de training kan de docent de houding van de cursist observeren, met de leerdoelen als uitgangspunt. De docent kijkt hierbij onder andere of de cursist een actieve leerhouding aanneemt, of hij inzet toont en of hij/zij met zekerheid handelt. Aan de hand van de observatie geeft de docent constructieve feedback aan de cursist. Dit houdt in dat de docent de positieve punten benoemt en het gedrag van de cursist concreet en feitelijk beschrijft en concrete verbetertips geeft. Naast de feedback van de docent, kunnen ook medecursisten feedback geven op elkaar. Zij gebruiken hiervoor een observatieformulier. Op deze manier leert de cursist op een kritische manier te kijken naar medecursisten.

Het is van belang dat de cursist
MET ZEKERHEID KAN HANDELEN



ALS CURSIST WORDT JE COMPETENT VERKLAARD WANNEER:

- ✓ Je de hele training aanwezig bent
- ✓ Je inzet toont en een lerende houding laat zien
- ✓ Je de vooraf beschreven leerdoelen hebt behaald

KWALITEIT VAN DOCENTEN

De trainingen van BHV.NL worden verzorgd door betrokken docenten, maar betrokkenheid alleen is niet voldoende. Iedere docent bij BHV.NL volgt een uitgebreid en gedocumenteerd inwerkprogramma dat wordt afgesloten met een 'proeve van bekwaamheid'. De begeleiding tijdens deze interne opleiding wordt gegeven door een mentor. De 'proeve van bekwaamheid' wordt afgenomen door een senior docent bij BHV.NL. De senior docent is niet betrokken bij de interne opleiding en krijgt tijdens 'de proeve van bekwaamheid' een objectief beeld van de kandidaat. Pas wanneer de nieuwe docent competent wordt verklaard, kan hij/zij zelfstandig trainingen verzorgen voor BHV.NL.

Naast deze interne opleiding waar zowel naar vakinhoud, didactiek, competentieverklaring als naar gastheerschap wordt gekeken, volgt iedere docent een aanvullend opleidingstraject.

Dit opleidingstraject draagt bij aan de kwaliteit van onze docenten en aan onze doelstelling om bekwame en zelfverzekerde hulpverleners op te leiden. Door duidelijk omschreven leerdoelen en inzet van actieve werkvormen met een hoog leerrendement, begeleidt de docent de deelnemer op de (verdere) ontwikkeling van kennis, vaardigheden en houding. Met als uiteindelijk eindresultaat een medewerker die met zelfvertrouwen het geleerde in praktijk kan brengen.

EEN DOCENT MOET DE VOLGENDE CERTIFICERINGEN BEHALEN:

- Instructeur BHV (BHV.NL)
- Instructeur Brand, Ontruiming & Communicatie (KIWA/NVB)
- Instructeur EHBO (Rode Kruis)
- Uitgebreide EHBO (Oranje en/of Rode Kruis)
- VCA
- Ploegleider BHV
- Effectief werken met portofoon
- Trainen met het mobiel trainingscentrum
- Trainen met de evacuatiestoel

EVENTUEEL AANGEVULD MET:

- Instructeur EHBO (Oranje Kruis)
- Instructeur NRR/ERC - Instructeur NIBHV
- Middelbaar Veiligheidskunde
- Integrale veiligheidskunde
- Instructeur Eerste Hulp bij Drank & Drugs ongevallen
- Instructeur Aggressietraining

Om duidelijkheid te geven in wat er verwacht wordt van een deelnemer bij onze trainingen, volgen de docenten de actuele richtlijnen van het Oranje Kruis/ Rode Kruis, NEN8112 of het Basisboek Bedrijfshulpverlening. Maar ook wet- en regelgeving zoals Arbowet, Arbobesluit, Arboregelingen en Bouwbesluit. Daarnaast zijn de protocollen in het bedrijfsnoodplan van onze klanten erg belangrijk. Deze protocollen komen in onze trainingen aan bod, zodat de deelnemers niet alleen algemeen maar ook specifiek getraind worden.

Door veranderende inzichten worden richtlijnen, wetten, besluiten en regelingen zo nu en dan aangepast. Ook de manier waarop we lesgeven staat niet stil. Door innovaties en veranderende werkvormen werken de docenten anders dan een aantal jaren geleden. Om mee te gaan met deze ontwikkeling, wordt iedere docent hierin begeleid.

BHV.NL BEGELEID DOCENTEN DOOR:

- Interne- en externe bijscholings sessies.
- Coachingsbezoeken door een senior instructeur
- Collegiale intervisie

Een docent bij BHV.NL besteedt op deze wijze minimaal 10 werkdagen op jaarbasis aan zijn/ haar ontwikkeling.

VRAGEN OF OPMERKINGEN?

Met deze richtlijnen voor het beoordelen van competenties en het opleiden van vakbekwame docenten borgt BHV.NL haar kwaliteit in opleiden, leren en certificeren. Mocht je naar aanleiding van dit document nog vragen of opmerkingen hebben dan kun je deze richten aan: info@bhv.nl of telefonisch contact opnemen met Franco Verberkt (Docentenmanager bij BHV.NL) via 024 373 09 77.

Overtuigd van onze kwaliteit? Vraag direct een vrijblijvende offerte of adviesgesprek aan!