

E-BOOK

# Hoe werk je aan meer veiligheid in je onderwijsinstelling?

*Laat je inspireren door onze klantcases*



# Inhoudsopgave

<b>INSPIRATIE VOOR VEILIGHEID IN HET ONDERWIJS</b>	<b>P. 2</b>
<b>EEN VEILIGE(RE) SCHOOL VOOR IEDEREEN</b>	<b>P. 3</b>
<b>SCALDA: SOCIALE VEILIGHEID VERBETERD DOOR 'MYSTERY VISITS'</b>	<b>P. 4</b>
<b>TU DELFT OPTIMALISEERT BHV-ORGANISATIE OP DE CAMPUS</b>	<b>P. 7</b>
<b>ZUYD HOGESCHOOL: DOCENTEN GEVEN ZELF EHBO-CURSUSSEN AAN STUDENTEN</b>	<b>P. 10</b>
<b>AVANS HOGESCHOOL: MODULAIRE BHV-TRAININGEN</b>	<b>P. 12</b>
<b>MAATWERK EN MODULAIR TRAINEN</b>	<b>P. 15</b>
<b>BHV.NL EN VEILIGHEIDSTRAININGEN.NL</b>	<b>P. 16</b>

## Inspiratie voor veiligheid in het onderwijs

In dit e-book vind je praktijkverhalen van verschillende onderwijsinstellingen. Ze geven je een beeld van de vele aspecten van veiligheid en de vele manieren die er zijn om te werken aan veiligheid in het onderwijs. In elk praktijkverhaal staat de vraag van een onderwijsinstelling centraal en zie je hoe BHV.NL of Veiligheidstrainingen.nl samen met de onderwijsinstelling tot passende oplossingen komt. We hopen dat deze verhalen je inspireren om het veiligheidsbeleid van je eigen onderwijsinstelling te bekijken en zo nodig te verbeteren.



## Leeswijzer

Het kader voor de praktijkverhalen is het belang van een goed veiligheidsbeleid voor elke onderwijsinstelling. Daarover lees je in de inleiding. Dan volgt de praktijk. Avans Hogeschool wilde medewerkers gericht trainen om het veiligheidsbeleid te professionaliseren en koos voor modulair trainen. Op scholengemeenschap Scaldawerd de sociale veiligheid aangepakt. TU Delft verbeterde haar BHV-organisatie en op Zuyd Hogeschool werden docenten getraind om EHBO-cursussen met licentie te geven aan studenten.

De praktijkverhalen worden gevolgd door informatie over maatwerk van BHV.NL, onder meer door modulair trainen. Ten slotte vind je algemene informatie over BHV.NL

## Een veilige(re) school voor iedereen

In elke onderwijssoort moeten leerlingen en studenten zich fysiek, psychisch en sociaal veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Dat is hun recht, maar het is ook een belangrijke voorwaarde voor een goed leerklimaat. En leerkrachten en docenten moeten zich veilig voelen om goed onderwijs te kunnen geven. Dat vraagt nogal wat van de onderwijsorganisatie. Hoe is dat op jouw school of onderwijsinstelling geregeld? Zijn lokalen, gebouwen en pleinen veilig? Is er een ontruimingsplan voor het geval er brand of een andere calamiteit is? Zijn er protocollen voor het werken met gevaarlijke stoffen, specifieke gereedschappen of zware machines? Is er beleid hoe om te gaan met leerlingen/studenten die in lestijd onder invloed zijn van alcohol of drugs? Zijn er voldoende BHV'ers en is er altijd een BHV'er aanwezig?



## Verschillen per onderwijssoort

Elke soort onderwijs heeft zijn eigen veiligheidsvraagstukken. In het basisonderwijs heb je met kinderen te maken. Communiceren met kleine kinderen is anders dan met volwassenen en tijdens een calamiteit moet je daar goed op inspelen. Bovendien rennen, klimmen en spelen basisschoolkinderen volop en dan is een ongeluk(je) zo gebeurd. Zowel in het basis- als in het voortgezet onderwijs heb je ook regelmatig rechtstreeks contact met de ouders van je leerlingen. Die kunnen weleens onredelijke eisen hebben en intimiderend of bedreigend overkomen.

Kenmerkend voor het voortgezet onderwijs en vervolgonderwijs (MBO, HBO, WO) is dat er veel groepen leerlingen of studenten zijn en dat er vaak sprake is van meer dan één gebouw. In het vervolgonderwijs kan het gaan om één campus met alle opleidingen, maar de opleidingen kunnen ook over verschillende locaties verspreid zijn. Een ontruiming bij brand bijvoorbeeld kan dan een enorme uitdaging zijn. Ook vraagt sociale veiligheid in deze vormen van onderwijs meer aandacht dan in het basisonderwijs: er is veel meer interactie tussen veel meer mensen, en waar interactie is, kunnen ook ongewenste omgangsvormen voorkomen.

## SCALDA

# Sociale veiligheid verbeterd door ‘mystery visits’

### PROFIEL

- Scalda
- MBO en volwasseneneducatie
- Zeeland
- 15 locaties met verschillende opleidingen

### Vraag van HRM

Hoe kunnen we de sociale veiligheid op de verschillende onderwijslocaties van Scalda verbeteren?

### Oplossing:

Veiligheidstrainingen.nl brengt de sociale veiligheid met een nulmeting in kaart, stelt maatregelen voor ter verbetering en geeft trainingen Omgaan met ongewenst gedrag.

## Nulmeting

‘We willen een veilige en gezonde werk- en leeromgeving voor leerlingen en personeel’, zegt beleidsmedewerker HRM Sibel de Quelerij. ‘Alle locaties zijn verschillend, alleen al qua aantallen studenten en medewerkers. Omdat de sociale veiligheidsuitdagingen verschillend zijn, zijn er ook verschillende veiligheidsmaatregelen nodig. Welke dat precies zijn, wilden we in kaart brengen.’

Veiligheidstrainingen.nl, dat eerder al door De Quelerij’s voorganger was ingeschakeld, stelde voor om met een nulmeting te beginnen en dat te doen in de vorm van mystery visits. Een mystery visit is een risico-inventarisatie van gedrag binnen een organisatie. ‘We wilden de gedragsrisico’s per locatie in kaart brengen en nagaan wat medewerkers nodig hebben om met ongewenst gedrag om te gaan.’

## Sfeer, gedrag en omgangsvormen

Zo kwam een trainer van Veiligheidstrainingen.nl onverwachts langs op verschillende locaties van Scalda. Alleen de teamleiders van de conciërges wisten ervan. De trainer begon buiten al met situatieanalyse van sfeer, gedrag en omgangsvormen. De Quelerij: ‘Hij keek naar de mensen die buiten stonden: hoe gedragen die zich? Binnen observeerde hij het gedrag van medewerkers,

bijvoorbeeld hoe ze leerlingen aanspreken. Ook analyseerde hij het interieur van het gebouw, de kleuren, de indeling van ruimtes. Dat heeft allemaal invloed op het gedrag van mensen. Als de trainer binnenliep, keek hij hoe ver hij kon komen voor hij aangesproken werd door een medewerker. Dan maakte hij zich bekend en ging in gesprek met medewerkers en studenten over veiligheid.’



## Input voor trainingen

Het viel de geheime bezoeker op dat medewerkers en studenten trots zijn op hun school. Daar was De Quelerij blij mee. Maar door zijn observaties werd ook duidelijk waar elke Scalda-locatie op het gebied van sociale veiligheid nog aandacht aan zou moeten besteden. Zijn inzichten waren ook input voor trainingen in Omgaan met ongewenst gedrag. Veiligheidstrainingen.nl ontwierp een tweedaagse training voor de 25 BHV'ers van Scalda waarin ze scenario's die kunnen voorkomen oefenden die in de mystery visits naar voren waren gekomen. De Quelerij: 'Het ging bijvoorbeeld over pestgedrag en ruzies en over herkennen van ongewenst gedrag. Ze oefenden gespreksvaardigheden om het ongewenste gedrag om te buigen en professioneel te blijven. Dat gebeurde in rollenspellen met een acteur. Zulke trainingen hebben toegevoegde waarde, omdat medewerkers beter weten hoe ze moeten handelen en steviger in hun schoenen staan.'

## Veilig op alle locaties

De Quelerij gaat door met deze trainingen die aansluiten bij de situaties waarmee ze op Scalda te maken hebben. Op grond van de resultaten van de nulmeting heeft De Quelerij aanbevelingen gedaan aan de directie. Dat gaat met verbeterpunten aan de slag, zoals gedragsregels rond pesten en een calamiteitenplan voor noodgevallen. Verder wil De Quelerij dat alle medewerkers een training krijgen in Omgaan met ongewenst gedrag. 'We willen dat iedereen zich veilig voelt op alle locaties van Scalda.'

[Lees het hele praktijkverhaal van Scalda](#)



TU DELFT

# TU Delft optimaliseert BHV-organisatie van de campus

## PROFIEL

- Technische Universiteit Delft
- WO
- 8 faculteiten met elk een eigen BHV-team
- 450 BHV'ers
- 200 student-BHV'ers
- 45 gebouwen
- 25.000 studenten
- 6.000 medewerkers

### Vraag van Team Campusveiligheid:

Hoe kunnen we onze versnipperde BHV-organisatie beter, goedkoper en efficiënter inrichten?

### Oplossing:

Het bedrijfshulpverleningsproces is geoptimaliseerd: Incidenten komen centraal binnen, de juiste BHV'ers worden opgeroepen en na een heftige gebeurtenis vangt een opvangteam BHV'ers op.

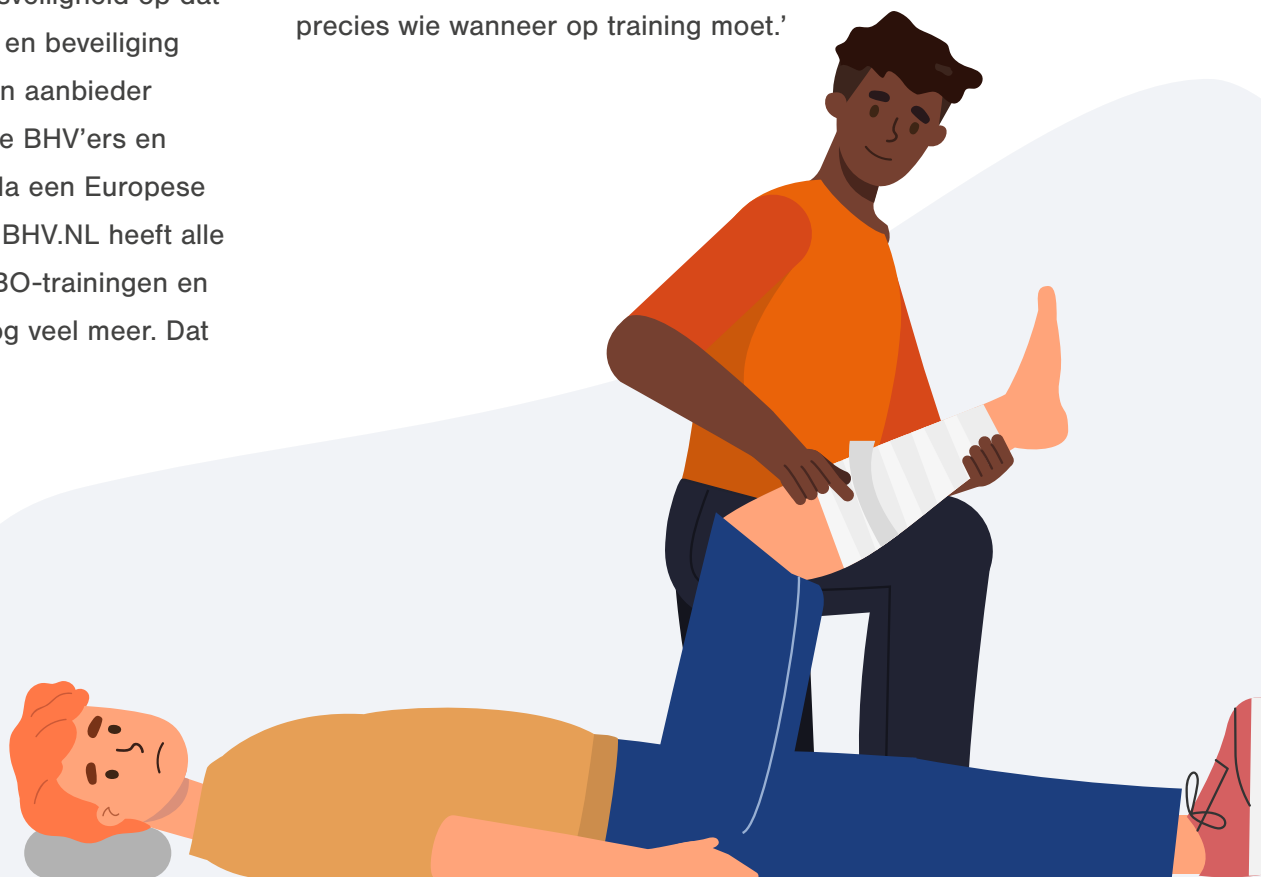


## Centraal team campusveiligheid

In een grote organisatie als TU Delft met haar vele gebouwen en vele gebruikers zijn BHV'ers onmisbaar. Tot een paar jaar geleden had elke faculteit een eigen BHV-team dat zelf opleidingen regelde voor de BHV'ers en zelf de inkoop van middelen deed. Safety en Security Manager Sebastiaan Star vond dat niet handig en wilde dat veranderen. Hij zette een Team Campusveiligheid op dat verantwoordelijk is voor de bedrijfshulpverlening en beveiliging van de hele TU. Een van de eerste acties was een aanbieder vinden die alle opleidingen zou verzorgen voor de BHV'ers en de cursusadministratie makkelijker zou maken. Na een Europese aanbesteding koos het team voor BHV.NL. Star: 'BHV.NL heeft alle opleidingen in huis, van BHV-opleidingen tot EHBO-trainingen en trainingen Omgaan met gevaarlijke stoffen, en nog veel meer. Dat vonden we belangrijk.'

## Online portaal Mijn BHV

Star en zijn team waren ook gecharmeerd van het online portaal 'MijnBHV' van BHV.NL. In dat portaal kunnen BHV'ers hun opleidingen inplannen, zich aan- en afmelden voor cursussen en de status inzien. Zo worden ze zelf verantwoordelijk voor hun vakbekwaamheid. De kaders van de opleidingen staan vast en verder vult elk BHV-team het zelf in. Star: 'Door het portaal is er veel meer structuur en overzicht in het opleidingsaanbod. We zien precies wie wanneer op training moet.'



## Per gebouw en gebouwoverstijgend

De gebouwen van TU Delft zijn verschillend: in het ene wordt met gevaarlijke stoffen gewerkt, in het andere met zware installaties. In elk gebouw zijn weer andere veiligheidsrisico's. Het is dus belangrijk dat BHV'ers weten wat die risico's zijn en goed de weg kennen in hun eigen gebouw(en). TU Delft organiseert daarom met BHV.NL drie keer per jaar een oefening om de specifieke risico's in een gebouw te leren kennen. Ook oefenen ze gebouwoverstijgende zaken als de evacuatie van mensen van het ene pand naar andere panden.

## Online mee-oefenen

In coronatijd ontwikkelde de BHV-organisatie van TU Delft en BHV.NL online trainingen. Eigenlijk was het een hybride vorm. Acht BHV'ers deden echt een ontruimingsoefening en anderen konden online meekijken en meedenken. Na afloop moesten de meekijkers de geoefende scenario's en de acties van het team dat live oefende, beoordelen. 'De deelnemers moesten individueel zeggen wat hun plan van aanpak zou zijn geweest', zegt Star. 'Zo werden ze gestimuleerd om goed na te denken over hun eigen handelen en over onze procedures. Het is een mooie aanvulling op ons portfolio van opleidingen, een manier van trainen die we zeker willen blijven aanbieden.'

## Goede basis

Star heeft met BHV.NL alles in kaart gebracht: hoeveel en welk type opleidingen zijn er, hoe vaak moeten die worden gevolgd, hoeveel BHV'ers zijn er in huis, welke certificaten hebben ze, welke specifieke risico's zijn er? Er ligt een goede basis waarop ze verder kunnen. Elk kwartaal heeft Team Campusveiligheid een evaluatiegesprek met de vaste adviseur van BHV.NL. Star is trots op die samenwerking. 'Daardoor hebben we een efficiëntieslag gemaakt met het online portaal. En we brengen telkens de risico's met elkaar in kaart. Nu kunnen we het proces verder optimaliseren.'

[Lees het hele praktijkverhaal van TU Delft](#)



ZUYD HOGESCHOOL

# Docenten geven zelf EBHO-cursussen aan studenten

## PROFIEL

- Zuyd Hogeschool
- HBO
- Zuid-Limburg
- 10 faculteiten

### Vraag van docenten van de faculteit Gezondheidszorg en Welzijn:

We willen aan onze studenten EHBO-trainingen geven volgens landelijke richtlijnen. Hoe pakken we dat aan?

### Oplossing

BHV.NL leidt de docenten op tot EHBO-instructeur met licentie

## Incompany-opleiding

In 2019 bleek uit een onderzoek naar wensen en behoeften van studenten Gezondheidszorg en Welzijn van Zuyd Hogeschool dat ze graag een EHBO-training wilden krijgen volgens de richtlijnen van het Rode Kruis. Maar zo'n training zat niet in het lesprogramma. Enkele docenten waren wel bereid en in staat om EHBO-trainingen te geven, maar niet de EHBO-trainingen zoals het Rode Kruis ze opzet. Zuyd Hogeschool wilde een duurzame oplossing en ging op zoek naar een partij die een incompany-opleiding kon verzorgen tot EHBO-instructeur volgens de landelijke richtlijnen. Ze kwamen uit bij BHV.NL, op dat moment de enige partij in Nederland die dat kon doen.

## Maatwerk

Zo begonnen zeven docenten aan de incompany-opleiding. Die duurde toen zes dagen. De docenten kregen een aantal vrijstellingen. Doordat ze zelf lesgeven in zorgvakken, hebben ze deels al inhoudelijke kennis. Ze beschikken natuurlijk over didactische kennis, dus dat onderdeel kon ook worden ingeperkt. Andere zaken konden daardoor meer aandacht krijgen. Coördinator en docent technische leerroute HBO-V Ad van Outvorst: 'Zo keken we samen met de instructeur hoe we de EHBO-training aan studenten konden inpassen in het onderwijs. Over dat maatwerk en over de hele samenwerking met BHV.NL ben ik erg positief.'

## Enthousiaste reacties

Toen de docenten de instructeurstraining hadden afgerond, konden ze de eerste EHBO-trainingen geven. Er was meteen veel animo onder studenten om de training te volgen en zo extra vakkennis op te doen. Zuyd Hogeschool biedt de training nu regelmatig aan en Van Outvorst merkt dat elke groep gemakkelijk met de maximale twaalf deelnemers gevuld raakt. 'Deze opzet bevalt ons heel goed', zegt hij. 'We hebben alleen nog maar enthousiaste reacties gehad van studenten.'

## Herhalingscursussen

De zeven docenten van Zuyd Hogeschool die zijn opgeleid, krijgen op enig moment nog een herhalingscursus van BHV.NL met intervisie. Als de vraag van studenten naar de EBHO-trainingen toeneemt, bekijkt Van Outvorst of nog meer docenten de instructeurstraining gaan volgen.

Lees het hele praktijkverhaal van [Zuyd Hogeschool](#)

**AVANS HOGESCHOOL**

# Modulaire BHV-trainingen

## PROFIEL

- Avans
- HBO
- Noord-Brabant
- 17 locaties
- 35.000 studenten
- 3.300 medewerkers
- 300 BHV'ers en EHBO'ers

### Vraag

Hoe kunnen we ons veiligheidsbeleid professionaliseren en gerichte trainingen aanbieden?

### Oplossing

BHV.NL verzorgt voor alle BHV'ers modulaire trainingen die aansluiten bij specifieke omstandigheden en leerwensen van Avans Hogeschool

## Professionalisering veiligheidsbeleid

Toen Aziz Bouhdaïd in 2019 verantwoordelijk werd voor de operationele veiligheid van Avans Hogeschool, wilde hij het veiligheidsbeleid flink vernieuwen. Zo wilde hij de BHV-trainingen niet meer op een extern terrein laten geven, maar juist op de eigen locaties. 'BHV'ers moeten de specifieke kenmerken van onze gebouwen ervaren tijdens een training, zodat bijvoorbeeld een ontruimingsoefening realistischer is.' Hij kwam na een aanbesteding uit bij BHV.NL om Avans te ondersteunen bij de professionalisering van het veiligheidsbeleid en de BHV-trainingen te verzorgen voor alle 300 BHV'ers, EHBO'ers en ploegleiders van Avans.

## Maatwerk door losse modules

Samen met BHV.NL stelt Bouhdaïd een training op maat samen op basis van losse modules. Daardoor sluiten cursussen naadloos aan op de specifieke wensen en leerdoelen van Avans. Maatwerk is er ook in de trainingen voor ploegleiders die ontruiming moeten coördineren. Elk gebouw is immers anders.

An illustration of a man with orange hair, wearing a blue blazer over a white shirt and dark trousers. He is holding a blue marker and pointing towards a whiteboard. On the whiteboard, the words 'BHV-TRAINING' are written in blue, hand-drawn capital letters. The background is a light grey gradient.

BHV-TRAINING

## Aanvullende trainingen

Verder zijn er aanvullende trainingen voor medewerkers die verantwoordelijk zijn voor speciale onderwijsactiviteiten. Bouhdaid: 'Medewerkers van laboratoria krijgen een training over het werken met gevaarlijke stoffen. Op locaties waar studenten met zware machines werken, krijgen werkplaatsmeesters training om gevaren te herkennen en op de juiste manier te handelen. Daar hoort ook een EHBO-training bij, zodat ze bij verwondingen meteen in actie kunnen komen.'

## Flexibel

In coronatijd waren trainingen een tijdlang niet mogelijk. 'De certificeringen van BHV'ers dreigden toen te verlopen', zegt Bouhdaid, 'en het was eerst niet duidelijk hoe we daarmee om moesten gaan. BHV.NL hield ons steeds goed op de hoogte van de ontwikkelingen. De samenwerking is gelukkig goed, de lijntjes zijn kort. Ze zijn ook flexibel. Toen we met anderhalve meter afstand weer wel konden trainen, verlaagden ze het minimumaantal deelnemers. Dat was fijn.'

## Digitale hulpmiddelen

Voorlopig werkt Bouhdaid verder om de basis van het veiligheidsbeleid op orde te krijgen. Hij denkt al wel samen met BHV.NL na over nieuwe wensen. Zo zijn er wensen om aangekondigde en onaangekondigde ontruimingsoefeningen te houden. Of om een alarmeringssysteem in te zetten op het moment van een calamiteit. 'Dan is direct te zien welke BHV'ers in huis zijn en kunnen die worden opgeroepen. En ik wil gebruikmaken van digitale hulpmiddelen waarmee BHV'ers door het jaar heen hun kennis op peil kunnen houden. Genoeg te doen dus.'

Lees het hele praktijkverhaal van [Avans Hogeschool](#)



# Maatwerk en modulair trainen

Veiligheid in het onderwijs is belangrijk, maar vraagt om trainingen. Niet één keer, maar regelmatig. Dat kost tijd en dat is nu net een schaars goed in het onderwijs. Als medewerkers getraind moeten worden, is het dus zaak om dat zo efficiënt en effectief mogelijk te doen. Dat kan door modulair te trainen. Daarmee verzorgen we incompany trainingen op maat. Samen met jou vullen we een trainingdag of dagdeel met de lesstof die voor jouw organisatie belangrijk is en die volledig aansluit bij de veiligheidsrisico's die jullie willen beheersen. De incompany training wordt opgebouwd met losse modules (bouwstenen). Je volgt alleen de modules die bij jouw organisatie passen. En de keuze van modules is in iedere organisatie anders.

## Modules combineren

Met modulair trainen kun je verschillende onderwerpen combineren in een training. Zo kun je kiezen voor een aanvullende scenario- of ontruimingsoefening of reanimatie aan volwassenen of baby's en kinderen. Ook kun je een training uitbreiden met een module Omgaan met ongepast gedrag en agressie. Alle combinaties zijn mogelijk. Zo ben je in één of meer dagen meteen goed en volledig

getraind en zorg je voor een actief en betrokken BHV-team.

Bij modulair trainen kun je [modules kiezen uit vier hoofdthema's](#):

Levensreddend handelen (ongeveer 20 onderwerpen, variërend van Basisregels Eerste Hulp tot Zwemtest), Brandbestrijding (onder meer Brand door elektriciteit, en Instructie kleine blusmiddelen), Ontruiming (onder meer Ontruiming vanwege gevaarlijke stoffen, Alarmering, Ontruimingsoefening) en De Veiligheidsronde (echt een ronde maken door je gebouw(en)).

## Andere vormen van maatwerk

Ook een opleidingsplan maken we op maat voor je organisatie. Dat is [specialistisch maatwerk](#). Voorbeelden zijn een aangepaste duur van de cursus, parate kennis toetsen met bijvoorbeeld Kahoot of een op maat gemaakte e-learningmodule. Of we gaan [samen aan de tekentafel](#) om een opleidingsprogramma op maat te ontwerpen voor jouw organisatie.

Lees meer over [maatwerk](#)





# BVH.NL en Veiligheidstrainingen.nl

BHV.NL en Veiligheidstrainingen.nl hebben allebei bedrijfsveiligheid als focus. Veiligheidstrainingen.nl, onderdeel van BHV.NL, richt zich op veiligheidsrisico's buiten je organisatie of in contact met klanten van je organisatie en BHV.NL op veiligheidsrisico's binnen je bedrijf. Beide organisaties geven bedrijven en organisaties advies en hebben een uitgebreid cursusaanbod. BHV.NL biedt op drie gebieden cursussen aan: BHV (bedrijfshulpverlening), EHBO (Eerste Hulp Bij Ongevallen) en Veilig werken. Hoofdthema's van de cursussen van Veiligheidstrainingen.nl zijn omgaan met ongewenst gedrag, beveiliging, overval- of diefstalpreventie en crisismangement.

## Wat onderwijsinstellingen vinden van BHV.NL en Veiligheidstrainingen.nl

In de praktijkverhalen noemen medewerkers van de onderwijsinstellingen verschillende aspecten van BHV.NL en Veiligheidstrainingen.nl die ze positief vinden.

- Ze kijken goed naar de beginsituatie van de deelnemers.
- Ze bieden maatwerk.
- Ze houden ons goed op de hoogte, de lijntjes zijn kort.
- De samenwerking is goed.
- Ze zijn flexibel en denken mee.
- Ze hebben alle opleidingen in huis.
- Ze ontlasten ons op administratief vlak.
- Ze evalueren regelmatig met ons.
- Ze stellen zich lerend op.

## Wat kan BHV.NL voor jouw organisatie betekenen?

Als je als onderwijsinstelling de ambitie hebt om de veiligheid van je leerlingen/studenten en van jezelf en je collega's te vergroten, kun je BHV.NL inschakelen voor advies en begeleiding. Ons brancheteam Onderwijs is specialist in het organiseren van veiligheid in het onderwijs en weet wat daar zoal bij komt kijken. Adviezen en trainingen en cursussen die we geven, sluiten aan bij de specifieke werkpraktijk van jouw organisatie. We passen ons graag aan je wensen aan.

**Vraag een advies gesprek of/en  
neem contact op via:**

BHV.NL

Veiligheidstrainingen.nl

T 024 373 09 77