



WHITEPAPER

**AVANS HOGESCHOOL
EN BHV.NL ORGANISEREN
SUCCESSVOLLE 'WEEK VAN
DE VEILIGHEID'**

Groeien, professionaliseren en de bedrijfsveiligheid naar een nóg hoger niveau tillen, dat zijn onder andere de doelen van het Veiligheidsteam van Avans Hogeschool. Alle reden voor het team om een stap verder te gaan met het Veiligheidsambitieplan. Eén van de verbeterpunten die daaruit naar voren komt? De bekendheid van de veiligheidsprocedures (intern alarmnummer) onder studenten en medewerkers blijkt onvoldoende. Met hulp van de ervaren trainers van BHV.NL sloot het Veiligheidsteam van Avans daarom aan bij de landelijke 'Week van de Veiligheid'. Studenten en medewerkers werden op ludieke wijze bewust gemaakt van de veiligheidsprocedures. Als extraatje leerden studenten ook nog eens reanimeren. Zo draagt Avans bij aan een nog veiligere leeromgeving.

In dit interview zijn aan het woord: Aziz Bouhdaïd, Marcel van 't Zand, Linda Gallé, Pauline Strijbos en Uriël Tonnet (medewerkers van het integrale Veiligheidsteam van Avans) en Kristof Piotrowski (adviseur en trainer van BHV.NL).



EEN SAMENWERKING DIE LEVENS REDT

Het Veiligheidsteam van Avans houdt zich onder andere bezig met de BHV-organisatie, communicatie over veiligheid en de risico inventarisatie en veiligheid van gebouwen. Samen zorgen zij ervoor dat medewerkers, studenten en bezoekers veilig in de schoolgebouwen kunnen studeren en werken. Op de dertien verschillende locaties van Avans Hogeschool in 's-Hertogenbosch, Tilburg, Breda en Roosendaal lopen zo'n 34.000 studenten en 3.800 medewerkers rond. Dat betekent dat een goede BHV-organisatie essentieel is. Want er kan van alles gebeuren: er kan brand uitbreken, iemand kan van de trap vallen of een hartstilstand krijgen. Niet voor niets verzorgt BHV.NL sinds 2019 alle BHV-trainingen voor de 320 [BHV'ers](#) van Avans.

Maar, het was tijd om nog een stapje verder te gaan. Avans schakelt BHV.NL ook in om samen met het [Veiligheidsambitieplan](#) aan de slag te gaan. Dit is een plan waarmee organisaties samen met BHV.NL op basis van de plan-do-check-act cyclus aan de slag gaan met hun veiligheidsambities. Dat doen ze vanuit risicogericht denken. Zo tillen ze de BHV-organisatie naar een nog hoger niveau. Natuurlijk op veel verschillende vlakken waar verbeterpunten mogelijk zijn.

WEEK VAN DE VEILIGHEID BIJ AVANS

- ✓ Reanimatietrainingen voor studenten
- ✓ Informatiestand met voorlichting
- ✓ Virtual Reality (VR) blusoefening
- ✓ Gadgets met informatie over alarmnummer en procedure



SUCCESVOLLE WEEK VAN DE VEILIGHEID

En wat blijkt uit één van de aandachtspunten? Marcel: "Bij veel studenten en docenten was ons interne alarmnummer en de procedure bij een noodgeval niet bekend." Dat was de aanleiding om tijdens de landelijke Week van de Veiligheid in actie te komen. "We wilden iets ludieks doen om hier aandacht aan te geven. Daarnaast konden we zo meteen BHV'ers werven en ons team meer profileren. Ook wilden we graag [reanimatietrainingen](#) organiseren voor studenten." Aziz vult aan: "We wilden echt iets doen met die week. We zijn als team flink in ontwikkeling, dus dit was een mooi moment om ons te laten zien. Nu hadden we ook de tijd en de ruimte om dit goed aan te pakken."



“ VEEL STUDENTEN EN MEDEWERKERS
HEBBEN TIJDENS DEZE WEEK METEEN
HET INTERNE ALARMNUMMER IN HUN
TELEFOON GEZET. MISSIE GESLAAGD! ”

Marcel van 't Zand – Avans

VEILIGHEIDSBEWUSTZIJN FLINK VERGROTEN

Het organiseren van deze week doet Avans niet alleen. Ze schakelen de hulp in van BHV.NL voor advies, meedenken en de uitvoering. Samen bedenken ze een mooi programma op twee verschillende schoollocaties. Linda vertelt hoe deze week eruitzag: “We hebben gekozen voor de grootste locaties. Op maandag en dinsdag stonden we in Breda, op woensdag en donderdag in Den Bosch. In de centrale hal hebben we een stand opgebouwd met banners. We vielen dus goed op. Voor de trainer van BHV.NL hadden we een deel ingericht waar collega's en studenten een virtueel brandje konden blussen. Verder deelden we lolly's uit met een kartonnen label waar onder andere het interne alarmnummer op stond. Dit was echt een ijsbreker; zo konden we het gesprek aangaan en vragen stellen. Weet jij wat je moet doen als er iets gebeurt binnen een Avans-locatie? Wie moet je bellen? Dit was voor velen een eyeopener. Ook veel medewerkers wisten niet af van het bestaan van de interne BHV-organisatie en sommigen hebben zich zelfs ingeschreven om BHV'er te worden.” Marcel vult aan: “De reacties waren heel positief. We hebben leuke gesprekken gevoerd. Veel studenten en medewerkers hebben ook meteen het interne alarmnummer in hun telefoon gezet, dus die missie is geslaagd.”



STUDENTEN LEREN REANIMEREN

Naast de aandacht voor het interne alarmnummer stond ook reanimeren centraal. Linda: “We deelden reanimatiekaarten uit en hebben BHV.NL reanimatietrainingen laten verzorgen voor studenten. Een student uit de medezeggenschapsraad had dit idee al eerder geopperd. Dat vonden we allemaal een goed plan. Alle reanimatietrainingen zaten binnen een aantal dagen vol, de animo was groot. Studenten die misgrepen baalden. De deelnemers waren ontzettend gemotiveerd tijdens de trainingen, dat was mooi om te zien. In totaal konden we 96 studenten trainen. Het was een groot succes.” De reacties na de trainingen waren zeer positief. Uriël: “Na afloop van de reanimatietraining sprak ik twee studenten die laaiend enthousiast waren. Ze vonden het heel leuk om te doen. Ik vroeg of ze wat geleerd hadden en dat hadden ze zeker. Daar doe je het voor.” Benieuwd naar meer reacties van studenten? [Lees dan dit artikel van Avans-studenten.](#)

“ DE REANIMATIETRAININGEN VOOR STUDENTEN ZATEN AL SNEL VOL EN WAREN EEN GROOT SUCCES. ”

Linda Gallé – Avans

DANKBAAR VOOR EXPERTISE BHV.NL

Een hele organisatie dus, zo'n Week van de Veiligheid. Avans was dan ook blij met de expertise en hulp van BHV.NL. "We hebben alles voorbereid met onze klantverantwoordelijke trainer van BHV.NL", vertelt Aziz. "We zijn samen gaan kijken op de locaties. Om te zien wat een geschikte plek was en hoe we deze het beste konden inrichten. Er werd hierin goed meegedacht. Dankzij BHV.NL konden studenten ook zelf ervaren hoe het is om een brand te blussen, hiermee trokken we veel aandacht van studenten. Dat was een hele grote en waardevolle bijdrage, want zo kwamen we met studenten in gesprek over veiligheid en bedrijfshulpverlening. Niet alleen op school, maar ook in studentenhuizen waar de brandveiligheid niet altijd op orde is. Verder hebben ze ons ondersteund in het voeren van de gesprekken. Iedere dag was onze klantverantwoordelijke trainer Kristof aanwezig." Pauline vult aan: "Kristof was heel erg actief en betrokken. Tijdens de voorbereiding, maar ook in de week zelf. Zijn inbreng was echt van toegevoegde waarde."

“ DANKZIJ DE INZET EN AANWEZIGHEID VAN BHV.NL TROKKEN WE VEEL AANDACHT VAN STUDENTEN. EEN WAARDEVOLLE BIJDRAGE WAARDOOR WE MAKKELIJK IN GESPREK KWAMEN. ”

Aziz Bouhdaid – Avans



DE KRACHT VAN GOEDE TRAINERS

Naast een goede organisatie, is natuurlijk ook de inhoud essentieel. Daarover was Linda ook te spreken: “Wat ik heel fijn vond, was dat de trainers goed voorbereid waren en de [reanimatietraining](#) aan lieten sluiten op het niveau van studenten. Dat deden ze allemaal heel goed. Uriël en ik waren bij een opstart van een trainer die aan de cursisten vroeg ‘moet ik ergens rekening mee houden?’ Een student gaf toen aan dat er in haar bijzijn ooit iemand onwel is geworden. De student wist toen niet wat ze moest doen, en daaraan heeft ze een trauma overgehouden. Zij is tijdens de training ook even weggegaan omdat het te veel werd en daar ging de trainer heel respectvol mee om. Complimenten voor de trainers van BHV.NL.”



“ WE HOPEN IEDER JAAR WEER EEN WEEK VAN DE VEILIGHEID TE ORGANISEREN. ”

Pauline Strijbos – Avans

DOELEN BEREIKT? CHECK! OP NAAR DE TOEKOMST.

De vraag is nu: zijn de doelen behaald? Daarop zegt het team volmondig ‘ja’. Pauline: “We wilden aandacht voor ons Veiligheidsteam en voor het interne alarmnummer, en we wilden studenten een reanimatietraining aanbieden. Dat is allemaal gelukt en goed ontvangen. Dus ja, de doelen zijn bereikt. Studenten en medewerkers waren enthousiast. Daarnaast was het ook een stukje teambuilding. Het was gewoon heel leuk om dit als team te doen. Onze wens is om dit ieder jaar te doen.”

En dan zelfs uitgebreider. “Ik zou volgend jaar graag ook een rookoefening doen”, vertelt Uriël. “Veel mensen onderschatten hoe snel rookontwikkeling en brand gaat. Het is heel zinvol om dat zelf te beleven en ervaren. Ik denk dat we dit jaar iets heel moois hebben neergezet en hoop volgend jaar het concept uit te breiden met rook.”

TRAINER BHV.NL AAN HET WOORD

Kristof Piotrowski: “Als klantverantwoordelijke trainer ben ik nauw betrokken bij het Veiligheidsteam van Avans en op de hoogte van de uitdagingen en leerbehoeften. De ambities van Avans hebben we opgenomen in het Veiligheidsambitieplan. Hier stem ik de opleidingen en trainingen op af. Regelmatig hebben we contact en stel ik het plan weer scherp.

Voor de organisatie van deze Week van de Veiligheid heb ik met Pauline en Aziz besproken wat de wensen waren, wat wij konden betekenen en wat de mogelijkheden zijn. Van daaruit hebben wij een plan gemaakt met daarin doelstellingen, het programma en de benodigdheden. Dat hebben we gedaan vanuit onze kennis en expertise. Maar het is een wisselwerking. Het Veiligheidsteam van Avans pakte zelf ook veel op, zoals die lolly's. Dat was een leuke gadget die studenten trok en was een aanknopingspunt om met studenten in gesprek te gaan.

Bewustwording is belangrijk. Wat kunnen aanwezigen doen als iemand onwel wordt of van de trap valt? Vaak denken mensen dat docenten een student moeten kunnen helpen. Maar wat als een docent voor de klas in elkaar zakt? Tijdens de Week van de Veiligheid hebben we veel studenten hiermee kennis laten maken, door het geven van reanimatietrainingen. Daarnaast hebben we flink wat bekendheid gegeven aan het interne alarmnummer en de procedure bij een calamiteit. Maar ook mensen laten ervaren hoe je een brand blust. Samen met het Veiligheidsteam van Avans hebben we de doelen van deze week zeker bereikt. Ook als teambuilding was het geslaagd; er stond echt één team. Voor volgend jaar heb ik alweer andere ideeën, er zijn mogelijkheden genoeg.

Ik zou andere organisaties deze Week van de Veiligheid zeker aanbevelen. We merken nog steeds dat bij veel bedrijven de bedrijfsnoodorganisatie niet zichtbaar genoeg is. Medewerkers weten niet hoe ze BHV'ers kunnen bereiken en wat zij kunnen betekenen. Daar valt nog veel winst te behalen. Iedere organisatie is echter anders. Wij gaan verder dan het alleen opleiden van medewerkers, wij kijken samen met de organisatie naar de bedrijfsspecifieke risico's en hoe we naar het ambitieniveau kunnen werken. Daarbij staat kwaliteit bij ons bovenaan. Als opleider werken we met veel plezier samen met Avans aan de veiligheid in de scholen. Iedere dag opnieuw.”

MEER WETEN?

Wil jij ook een stap verder gaan en met een gefundeerd plan veiligheid meer op de kaart zetten in jouw organisatie? Of wil je aan de slag met de Week van de Veiligheid om jouw ambities te behalen? BHV.NL helpt je graag. Met het [Veiligheidsambitieplan](#) én met de organisatie van een impactvolle Week van de Veiligheid. Lees meer op onze website of neem contact op met onze veiligheidsspecialisten voor een vrijblijvende offerte via 024 373 09 77 of info@bhv.nl