



WHITEPAPER

---

# PWC NEDERLAND

**BOUWT AAN STERKE  
BEDRIJFSHULPVERLENING  
MET OPERATIONELE HULP  
VAN BHV.NL**

**PwC Nederland wil zorgen voor een goede gezondheid en veiligheid van haar medewerkers. Met ruim 5.000 mensen verspreid over dertien locaties is dat best een uitdaging. Daarom laat PwC Nederland al sinds 2011 bedrijfshulpverleners en EHBO'ers opleiden door BHV.NL.**

Bij PwC in Nederland werken ruim vijfduizend mensen samen vanuit dertien verschillende kantoren en vanuit drie perspectieven: Assurance, Tax & Legal en Advisory. De dienstverlening van PwC draagt bij aan het bouwen van vertrouwen in de maatschappij en bij het oplossen van belangrijke problemen. Dat doet de organisatie vanuit vijf kernwaarden, één daarvan is 'Care'. "Dat betekent dat we zorgen voor onze klanten, maar net zo goed voor onze medewerkers – in alle omstandigheden", vertelt Rosita Peek, Manager Quality, Health, Safety & Environment (QHSE) bij PwC Nederland. "Denk daarbij niet alleen aan hulp bij het omgaan met werkdruk, maar ook het borgen en garanderen van een gezonde en veilige werkomgeving. Voor dat laatste aspect hebben we onder andere een BHV-organisatie opgetuigd. BHV.NL helpt ons daarbij, door onze in totaal 130 [BHV'ers](#) en [EHBO'ers](#) op te leiden in de kerntaak zoals artikel 14 van de Arbowet dat beschrijft."

## VAN RISICOANALYSE NAAR DOELGERICHTE OPLEIDINGEN

Er komt veel kijken bij het [opzetten van een BHV-organisatie](#). "Alles begint met een risico-inventarisatie en -evaluatie", legt Peek uit. "Daarbij brengen we alle omstandigheden binnen en buiten onze kantoren in kaart. Zit een PwC-kantoor bijvoorbeeld dicht bij een tankstation? Dan moeten we precies weten wat onze acties zijn als er brand uitbreekt bij dat tankstation. Veel van onze kantoren zitten bovendien in verzamelgebouwen. Dat vormt ook een risico, omdat daar niet altijd een hoofdverantwoordelijke voor BHV wordt aangewezen. Als PwC nemen we die verantwoordelijkheid door actief kennis en ervaring op het gebied van BHV te delen in de verzamelgebouwen waarin we gevestigd zijn."





“ BHV.NL HAD EEN TRANSPARANT VERHAAL. DAT ZORGT VOOR VERTROUWEN ALS JE EEN LANG PARTNERSHIP WIL AANGAAN. ”

Rosita Peek - Manager QHSE  
bij PwC Nederland

We dragen bij aan vraagstukken rondom alarmering tot het opzetten van een BHV-organisatie. Dat zorgt voor een veilige werkomgeving, niet alleen voor PwC maar voor alle bewoners van het verzamel pand. En dat betekent ook dat we onze BHV'ers daarvoor moeten opleiden.”

## OP ZOEK NAAR EEN PARTNERSHIP

Al sinds 2011 leidt BHV.NL de BHV'ers en EHBO'ers van PwC Nederland op. “We zochten toentertijd naar een partnership”, weet Peek zich te herinneren. “BHV.NL had prijstechnisch een interessant aanbod, maar we zagen ook veel flexibiliteit en innovatie erin terug. En ze hadden een transparant verhaal, ze waren eerlijk over wat ze voor ons konden betekenen. Dat zorgt voor vertrouwen als je een lang partnership wil aangaan.”

## OPLEIDINGEN EN LANDELIJKE BHV-DAGEN

“BHV.NL verzorgt de basis- en herhaalopleidingen voor al onze BHV'ers en EHBO'ers”, vertelt Rogier Koch, QHSE Adviseur bij PwC Nederland. “We leiden zowel BHV'ers als EHBO'ers op, omdat we onze BHV-organisatie zo compleet mogelijk willen maken. En dat nemen we serieus. We hebben bijvoorbeeld twee dagen in het jaar een herhaalopleiding in plaats van de gewoonlijke één jaarlijkse herhaling, omdat we geloven dat je de materie dan meer eigen maakt. In die dagen herhalen medewerkers alles van brandjes blussen en portofoonverkeer tot verbandkennis en reanimatie.”

PwC Nederland speelt met opleidingen ook in op nieuwe uitdagingen rondom thuiswerken. “Er zijn soms minder BHV'ers aanwezig op locaties, omdat meer mensen thuiswerken”, verklaart Koch. “Daarom bieden we geïnteresseerde medewerkers een [Safety Basics-training](#) aan om de zelfredzaamheid te verhogen. Daarmee word je als medewerker geen BHV'er, maar ben je wel in staat om de eerste minuten te overbruggen totdat hulp ter plaatse is.”





Naast de opleidingen verzorgt BHV.NL eens in de twee jaar [een landelijke BHV-dag voor PwC](#). Koch: “Op die dagen komen al onze bedrijfshulpverleners samen. Daarbij draait het vooral om het teamgevoel en plezier maken, terwijl ook de BHV-kennis in een bijzondere omgeving wordt bijgeschoold. Zo blijft ons programma uitdagend. Bovendien zorgt gezamenlijk trainen ook voor veiliger werken. Tot slot houdt BHV.NL alle administratie bij rondom de basis- en herhaalopleidingen, zodat wij niet zelf hoeven bij te houden wie wanneer aan de beurt is.”

## SCHERPE SPARRINGPARTNER

Hoe denken Peek en Koch over de samenwerking met BHV.NL? “Het contact is prettig en laagdrempelig; ze zijn erg toegankelijk en een fijne sparringpartner”, zegt Koch. “Ze wisselen om de tijd van accountmanager, dat zorgt ervoor dat ze scherp blijven en blinde vlekken voorkomen”, vult Peek aan. “Dat vind ik goed.” Ondanks de jarenlange samenwerking weet BHV.NL PwC Nederland nog steeds positief te verrassen. Peek: “Onlangs schoof een Middelbaar Veiligheidskundige aan bij onze meeting om mee te kijken met onze risicoanalyse. Zo haalden we de krenten uit de pap en konden we ons jaarplan voor de opleidingen nog nauwkeuriger invullen.”



“ HET CONTACT MET BHV.NL IS LAAGDREMPELIG; ZE ZIJN ERG TOEGANKELIJK EN EEN FIJNE SPARRINGPARTNER. OOK BLIJVEN ZE ONS POSITIEF VERRASSEN. ”

Rogier Koch - QHSE Adviseur  
bij PwC Nederland

## LOF VOOR DE TRAINERS

Volgens Peek verdienen de trainers van BHV.NL lof. “Dat wil ik nog even benadrukken”, zegt ze lachend. “De trainers zijn enthousiast, betrokken, flexibel en geven de opleidingen met plezier. En dat merken we ook weer tijdens onze [BHV-dag in Ede](#). Alle deelnemers waren laaiend enthousiast. Over het programma dat we samen met BHV.NL hadden opgesteld, maar dus ook over de energieke trainers.”



BEKIJK  
DE VIDEO

## REANIMATIE VOOR IEDEREEN

Het moge duidelijk zijn: de BHV-organisatie van PwC Nederland staat als een huis. “Op operationeel vlak heeft BHV.NL daarin een belangrijke bijdrage en daar zijn we erg blij mee”, vertelt Peek. “PwC Nederland beschikt over kundige BHV’ers en Oranje Kruis EHBO’ers. En samen met BHV.nl blijven we de opleidingen evalueren en verbeteren. Dat maakt onze organisatie alleen maar professioneler.” Wat de toekomst betreft, heeft Peek nog een wens. “Ik zou binnen PwC aan iedereen die wil leren reanimeren een training willen aanbieden. Op die manier kunnen we onze kernwaarde ‘Care’ nog breder uitdragen, zelfs als er wat voorvalt bij onze klanten of op het sportveld in de privésituatie.” Koch lijkt het interessant om meer technologie toe te voegen aan de opleidingen. “Zoals 3D-brillen of het online platform [BHVcontinu](#), waarmee we onze BHV’ers door het jaar heen digitaal aan hun BHV-kennis kunnen laten werken. We zijn daar al over in gesprek met BHV.NL, dus dat komt vast goed!”

## MEER WETEN?

Heb je ook specifieke BHV-uitdagingen in jouw organisatie? BHV.NL kan een maatwerkprogramma vormgeven, gericht op de risico’s binnen jouw organisatie. Lees meer op [onze website](#) of neem contact op met onze veiligheidsspecialisten voor een vrijblijvende offerte via 024 373 09 77 of [info@bhv.nl](mailto:info@bhv.nl).