



WHITEPAPER

SCHOLENGEMEENSCHAP SCALDA

**INVESTEERT IN VEILIGE
LEEROMGEVING MET
VEILIGHEIDSTRAININGEN.NL**

Een veilige leeromgeving is belangrijk voor scholieren, maar ook docenten en onderwijsondersteunend personeel moeten veilig hun werkzaamheden kunnen uitvoeren. [Met behulp van Veiligheidstrainingen.nl onderzocht scholengemeenschap Scalda de veiligheid](https://www.veiligheidstrainingen.nl) op hun locaties en trinden ze hun medewerkers. Met als doel om steeds beter te voldoen aan het beleid voor sociale veiligheid op hun onderwijsinstellingen.

Scholengemeenschap Scalda heeft vijftien locaties voor middelbaar beroepsonderwijs (mbo) en volwasseneducatie in de provincie Zeeland. Met meerdere mbo-opleidingen per locatie komen er dagelijks duizenden studenten bijeen om te leren. Sibel de Quelerij is sinds 2021 HRM beleidsmedewerker bij Scalda. Zij houdt zich onder andere bezig met de sociale veiligheid op de onderwijslocaties. “Op sociaal veiligheidsgebied hebben we een duidelijke missie”, vertelt ze. “We willen een veilige en gezonde werk- en leeromgeving creëren voor leerlingen en personeel. Al onze locaties zijn verschillend, alleen al de aantallen leerlingen en medewerkers variëren sterk per locatie. Daarom behoeft iedere locatie andere veiligheidsmaatregelen. We wilden graag de sociale veiligheidsuitdagingen op al onze locaties exact in kaart brengen.”

“ BIJ SCALDA ZIEN WE VEEL VERSCHILLENDE SOORTEN MENSEN SAMENKOMEN. HET IS ESSENTIEEL ALS ZIJ ZICH ALLEMAAL VEILIG VOELEN IN ONZE LEER- EN WERKOMGEVING. ”

Sibel de Quelerij - HRM beleidsmedewerker
bij Scholengemeenschap Scalda

STARTEN MET EEN NULMETING

“Op het moment dat ik in dienst trad, hadden we nog te weinig zicht op de specifieke maatregelen die op sommige locaties nodig zijn”, vertelt Quelerij. “Mijn voorganger had al een begin gemaakt om dat te verbeteren door Veiligheidstrainingen.nl in te schakelen. Die weten uit ervaring welke risico's er kunnen zijn op scholen. Veiligheidstrainingen.nl stelde voor om op elke locatie een nulmeting te doen in de vorm van [mystery visits](https://www.veiligheidstrainingen.nl). Daarmee konden we de gedragsrisico's per locatie in kaart te brengen en inzicht krijgen in wat medewerkers nodig hebben om met ongewenst gedrag om te gaan. Dat zou ons een goed, objectief beeld opleveren. Als niemand weet wie er langskomt en wanneer, zie je namelijk precies waar de uitdagingen zitten.”





EEN MYSTERIEUZE INDRINGER

Tijdens de [mystery visits van Veiligheidstrainingen.nl](#) bezocht een trainer onverwachts verschillende locaties van Scalda. De Quelierij: “Alleen de teamleiders van de conciërges waren op de hoogte van het bezoek.” De trainer startte buiten met een situatieanalyse, waarbij hij onderdelen als sfeer, gedrag en omgangsvormen observeert. “Hij lette op alle details”, vertelt ze. “Ook op de mensen die buiten stonden en hoe zij zich gedroegen. Daarna liep de trainer het gebouw in om te zien hoe ver hij door kon lopen voordat hij aangesproken werd door een medewerker, want ook dat kan veiligheidsissues geven.”

Vervolgens maakte de trainer zich kenbaar, ging in gesprek met medewerkers en leerlingen over veiligheid en hervatte de situatieanalyse. “Binnen observeerde hij bijvoorbeeld het gedrag van medewerkers. Hoe spreken zij leerlingen aan? Tot slot analyseerde de trainer het gebouw. Hij bekeek het interieur, de kleuren, de hoeveelheid licht en de indeling van ruimtes. Dat heeft allemaal invloed op het gedrag van mensen.”

De Quelierij: “Op basis van zijn observaties maakte de trainer per locatie een risico-inschatting. Daardoor weten we nu van iedere Scalda-locatie precies waar we op sociaal veiligheidsgebied aandacht aan moeten besteden. De trainer gaf ook aan dat medewerkers en leerlingen trots waren op hun school en dat ze het belangrijk vonden dat het veilig voor ze is. Alle bevindingen van de trainer zijn naderhand overzichtelijk aan ons teruggekoppeld. Zo vormden de mystery visits een goed startpunt voor de verbetering van de veiligheid op al onze locaties.”



“ DANKZIJ DE MYSTERY VISITS VAN VEILIGHEIDSTRAININGEN.NL HEBBEN WE EEN BETER BEELD VAN ONZE VEILIGHEID. WAAR STAAN WE? WAT ZIJN DE RISICO'S EN HOE PAKKEN WE DEZE UITDAGINGEN AAN?

Sibel de Quelierij - HRM beleidsmedewerker
bij Scholengemeenschap Scalda

”

OP MAAT GEMAAKTE TRAININGEN

Naast de inzichten die het rapport Scalda opleverde, diende het ook als input voor trainingen in het [omgaan met ongewenst gedrag](#). De Quelerij: “Bijzonderheden die tijdens de mystery visits aan het licht kwamen, behandelden de trainers van Veiligheidstrainingen.nl tijdens twee trainingsdagen speciaal voor onze 25 BHV’ers. De scenario’s kwamen overeen met situaties die op onze scholen plaats kunnen vinden. Denk bijvoorbeeld aan pesten, ruzies en communicatie met jeugd. Daarnaast kwamen het herkennen van vormen van ongewenst gedrag, [gespreksvaardigheden](#) om dit gedrag om te buigen naar een positieve situatie en hoe je professioneel blijft handelen in zo’n situatie aan bod. Ze oefenden de scenario’s in rollenspellen met een acteur. Dat maakten de trainingen voor ons extra waardevol.”

“We hebben gezien dat deze trainingen echt toegevoegde waarde hebben”, vervolgt ze. “Onze medewerkers staan steviger in hun schoenen, omdat we onder andere hun weerbaarheid hebben getraind. Ze weten nu beter hoe zij moeten handelen in bepaalde situaties. Ook was er aandacht voor nazorg. Je realiseert je soms niet dat slachtofferhulp nodig is na bepaalde incidenten.”

“ VANUIT DE RISICOANALYSE VAN VEILIGHEIDSTRAININGEN.NL KIJKEN WE NAAR PASSENDE GEDRAGSREGELS VOOR ELKE LOCATIE. ”

Sibel de Quelerij - HRM beleidsmedewerker
bij Scholengemeenschap Scalda





EEN BASIS VOOR EEN VEILIGE LEEROMGEVING

In de toekomst wil De Quelerij structureel soortgelijke trainingen aanbieden. Aan de hand van het rapport dat Veiligheidstrainingen.nl opstelde, maakt zij een plan voor het komende jaar. “Ik ben zeer tevreden met de objectieve nulmeting die voortkwam uit de [mystery visits](#). De resultaten gebruik ik om een aanbeveling op te stellen voor onze directie. Ik heb nu een helder overzicht van de situatie op alle locaties. Gelukkig lagen de resultaten voor een groot deel in lijn met mijn verwachtingen.” Scalda gaat aan de slag met de verbeterpunten. “Denk bijvoorbeeld aan het opstellen van gedragsregels rondom pesten en een calamiteitenplan voor noodgevallen”, licht De Quelerij toe. “Ook willen we de [trainingen over omgaan met ongewenst gedrag](#) aanbieden aan alle medewerkers. We willen namelijk dat iedereen zich veilig voelt op alle locaties van Scalda.”

MEER WETEN?

Heeft jouw organisatie ook veel te maken met externe contacten, zoals klanten, patiënten, bezoekers of leerlingen? Verbeter de veiligheid binnen jouw organisatie met behulp van een risico-inventarisatie en trainingen op maat! Lees meer op [onze website](#) of neem contact op met onze veiligheidsspecialisten voor een vrijblijvende offerte via 024 373 09 77 of info@veiligheidstrainingen.nl.