



WHITEPAPER

TU DELFT

**KIEST VOOR HET BREDE
OPLEIDINGSAANBOD EN HET
ONLINE PORTAAL VAN BHV.NL**

Op het terrein van de Technische Universiteit Delft lopen op drukke dagen zomaar 26.000 studenten en 6.000 medewerkers rond. Het is dan ook niet voor niets dat sommige mensen het een kleine stad noemen. En in iedere stad gebeurt weleens iets. Daarom zijn de BHV'ers ook hier onmisbaar: zij staan klaar voor alle meldingen die dagelijks binnenkomen. Sebastiaan Star, Safety en Security manager bij de TU Delft, is aan de slag gegaan met het organiseren van de faciliterende kant rondom BHV. Hij vertelt ons hier hoe.

TEAM CAMPUSVEILIGHEID TU DELFT

Op het TU Delft terrein van 160 hectare staan 45 gebouwen. Een groot werkgebied dus. De universiteit is opgedeeld in 8 faculteiten en iedere faculteit heeft eigen [bedrijfshulpverleners](#) die voorheen zelf eigen middelen inkochten. Dat kon beter, goedkoper én efficiënter. Hoe? Door deze inkoop centraal te regelen en alle BHV'ers te faciliteren. Hiervoor heeft Sebastiaan 'team Campusveiligheid' in het leven geroepen. Zij hebben de verantwoordelijkheid over de bedrijfshulpverlening en nemen de beveiliging onder hun hoede. Het team stuurt ook de meldkamer aan die 24/7 bereikbaar is. Sebastiaan zelf is verantwoordelijk voor het geheel.

“ EEN GROOT PLUSPUNT AAN BHV.NL VIND IK, NAAST ALLE OPLEIDINGEN, HET MIJNBHV PORTAAL VOOR DE CURSUSADMINISTRATIE. ”

Sebastiaan Star, Safety en Security manager bij TU Delft



BHV.NL ALS AANBIEDER VOOR ALLE OPLEIDINGEN

Team Campusveiligheid ging aan de slag. Eén van de eerste acties was de zoektocht naar een aanbieder die alle opleidingen kon verzorgen voor de 450 BHV'ers en 200 studenten BHV'ers. Deze laatste groep draagt ook bij aan de veiligheid op de campus, met name in de avonduren. Na een Europese aanbesteding koos TU Delft voor BHV.NL. Sebastiaan vertelt: "Wij waren op zoek naar een partner die ons, naast het bieden van opleidingen, kon ontlasten op administratief vlak. Het [online portaal 'MijnBHV'](#) van BHV.NL sprak ons erg aan. BHV'ers kunnen zichzelf hier registreren, opleidingen inplannen, zich aan- en afmelden voor cursussen en de status inzien. Zo maak je BHV'ers verantwoordelijk voor hun eigen vakbekwaamheid. De kaders van de opleidingen staan vast: de rest kunnen de BHV-teams zelf oppakken. Door als schakel uit dit proces te gaan, kunnen wij onze tijd besteden aan zaken waar we meer toegevoegde waarde bieden. Bovendien is er met deze tool veel meer structuur en overzicht in het opleidingsaanbod. We zien exact wie wanneer op training moet. Dat was voorheen niet te overzien, met in totaal 650 BHV'ers. Zoiets moet je goed in een systeem zetten en dat heeft BHV.NL voor ons gedaan. Daarnaast hebben we voor BHV.NL gekozen omdat zij [alle opleidingen](#) in huis hebben. Niet alleen BHV-opleidingen, maar ook EHBO en omgaan met gevaarlijke stoffen."

GEBOUW SPECIFIEK TRAINEN EN ONTRUIMEN

Het is belangrijk dat BHV'ers goed wegwijs zijn in hun eigen pand. In het ene gebouw heb je bijvoorbeeld te maken met gevaarlijke stoffen, en in het andere werken ze met zware installaties. Daarom organiseert de TU Delft in samenwerking met BHV.NL drie keer per jaar een oefening, waar deelnemers de specifieke risico's in een gebouw leren kennen. Maar ze gaan nóg een stap verder. Veel gebouwen zijn met elkaar verbonden en bij een evacuatie worden mensen ook naar andere panden geëvacueerd. Ook deze gebouw overstijgende zaken worden actief geoefend, met meerdere BHV-teams tegelijk. Hoe ze dat doen? Door thema's te bepalen waarop ze gaan oefenen. En om dit zo realistisch mogelijk te maken, zijn er lotusslachtoffers aanwezig. De verwondingen en het ziektebeeld zijn dan vrijwel niet van echt te onderscheiden. Met deze oefeningen traint het team de restrisico's uit de [Risico Inventarisatie en Evaluatie \(RI&E\)](#) en de incidenten die in het verleden hebben plaatsgevonden.



DE MEERWAARDE VAN EEN ONLINE ONTRUIMINGSOEFENING

Bij de TU Delft wordt de BHV-organisatie centraal gefaciliteerd, maar decentraal georganiseerd. Dat betekent dat lokale BHV-ploegen bekijken wat ze willen trainen. Door de coronapandemie kwam vanuit één van die teams de wens om online te oefenen en dat is goed bevallen. Het biedt voordelen. De BHV-organisatie van de TU Delft en BHV.NL hebben samen een online training ontwikkeld. Er namen steeds 8 BHV'ers actief deel aan de oefening, maar online konden meer mensen meekijken. En niet alleen dat, ze konden ook meedenken. Want na afloop werden de deelnemers uitgedaagd de geoefende scenario's en de acties van het actieve BHV-team te beoordelen. Door de deelnemers individueel te laten benoemen wat hun plan van aanpak zou zijn geweest, werden zij gestimuleerd om goed na te denken over hun eigen handelen en de procedures van de TU Delft. Waardevolle informatie voor de [BHV-coördinatoren](#) die de antwoorden hebben beoordeeld.

Sebastiaanlegt uit: "De online deelnemers leunden niet achterover, maar moesten actief meedenken. Daarmee hebben we een leuke aanvulling gecreëerd op het bestaande portfolio van opleidingen. Deze manier van trainen willen we zeker blijven aanbieden aan de BHV teams, om zo procedures te toetsen en waar nodig te verbeteren."

“ MET EEN ONLINE ONTRUIMINGSOEFENING TOETSEN WIJ ONZE PROCEDURES. DIT IS EEN WAARDEVOLLE AANVULLING OP ONZE LIVE OEFENINGEN. ”

Sebastiaan Star, Safety en Security manager bij TU Delft





EEN SAMENWERKING OM TROTS OP TE ZIJN

[BHV'ers](#) en [EHBO'ers](#) volgen hun verplichte opleidingen, zodat ze altijd een geldig certificaat in huis hebben. Het veiligheidsteam van de TU Delft verbetert dit continu. Elk kwartaal hebben zij een evaluatiegesprek met de vaste adviseur van BHV.NL. Tijd om de samenwerking, de oefeningen en de opleidingen van de afgelopen periode eens goed onder de loep te nemen. Hoe loopt het? Wat gaat er goed en wat kan er beter? Met de verbeterpunten kunnen ze vervolgens weer concreet aan de slag.

“ IK BEN TROTS OP ONZE SAMENWERKING MET BHV.NL, DOOR DE GEMAAKTE EFFICIËNTIESLAG EN DOOR DE MANIER WAAROP WE SAMEN RISICO'S IN KAART BRENGEN. ”

Sebastiaan Star, Safety en Security manager bij TU Delft

Sebastiaan: “Ik ben trots op de samenwerking met BHV.NL. Wij zijn tevreden. Door de efficiëntieslag die we gemaakt hebben met het online portaal, maar ook door de manier waarop we telkens met elkaar kijken naar de risico's op het terrein en deze in kaart brengen.”

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

We kunnen wel stellen dat in de kleine stad 'TU Delft' de BHV goed is geregeld. Incidenten komen centraal binnen, de juiste BHV'ers worden opgeroepen en na een heftige gebeurtenis vangt een opvangteam BHV'ers op. Nu worden zij daarin nog beter gefaciliteerd, een mooi resultaat. Sebastiaan kijkt al verder vooruit, om de TU Delft nog beter voor te bereiden op de toekomst: “De afgelopen jaren hebben we samen met BHV.NL alles in kaart gebracht. Hoeveel en welke type opleidingen zijn er precies, hoe vaak moeten die worden gevolgd, hoeveel BHV'ers hebben we in huis, wat is de status qua certificering, welke specifieke risico's zijn er allemaal? Nu dit allemaal in beeld is, kunnen we verder. Dan ga je denken aan vraagstukken als duurzaamheid. Maar ook willen we het proces nog beter organiseren en verder optimaliseren.”

MEER WETEN?

We kunnen wel stellen dat bedrijfsveiligheid goed organiseren nooit klaar is. Dit is een continu proces. Geïnspireerd door de TU Delft of wil je meer weten over alle opleidingen van [BHV.NL](#) of over MijnBHV? Kijk dan op de pagina [bedrijfsveiligheid in het onderwijs](#).