



WHITEPAPER

VIKING LIFE-SAVING EQUIPMENT

**WERKT DANKZIJ BHV.NL NIET
ALLEEN AAN DE VEILIGHEID
VAN ANDEREN, MAAR OOK
AAN DIE VAN ZICHZELF**

Toen in het nieuwe pand van Viking Life-Saving Equipment in Zwijndrecht een alarm afging, keek iedereen elkaar aan. Wat moest er gebeuren? Niemand wist het. Het was voor het bedrijf de wake-upcall om de bedrijfshulpverlening te professionaliseren. BHV.NL hielp Viking Life-Saving Equipment met het bouwen van een hechte en functionele [bedrijfsnoodorganisatie](#). Dankzij een gedegen plan staat er nu een team BHV'ers dat weet wat het moet doen als collega's hulp nodig hebben of het pand ontruimd moet worden.

Viking Life-Saving Equipment is een wereldwijd opererende organisatie op het gebied van nautische veiligheidsproducten en reddingsmaterialen. Het van origine Deense bedrijf groeit in Nederland als kool. In korte tijd is het personeelsbestand gegroeid van 25 tot bijna 100 mensen. Om die reden verhuisde het binnen Zwijndrecht naar een nieuw, veel groter, pand.

Toen in dat nieuwe gebouw ineens het alarm afging, werd duidelijk dat de bedrijfshulpverlening niet op het gewenste niveau was. "De paar [BHV'ers](#) die we hadden, waren op dat moment allemaal niet in het pand", zegt Yvonne Blaauw-Gillet, Accounts Receivables/Coordinator HR, Health & Safety bij Viking. "En de medewerkers die wél binnen waren, stonden te kijken wie er iets ging doen."



BOUWEN AAN HECHTE EN FUNCTIONELE BHV-ORGANISATIE

Het was loos alarm, maar de waarschuwing kwam binnen bij Viking. Yvonne Blaauw-Gillet pakte, in overleg met haar directie, de verantwoordelijkheid en nam contact op met BHV.NL voor advies. “BHV.NL gaf me direct een goed gevoel, het eerste contact was meteen heel prettig. Daarom besloten we om met elkaar in zee te gaan.” In samenwerking met, en onder begeleiding van, BHV.NL is gezorgd voor een professionaliseringsslag op het gebied van bedrijfshulpverlening. Dat was hard nodig, zegt ze. “Onze BHV’ers hadden verschillende opleiders en allemaal afzonderlijke cursusdagen. Er was niets centraal geregeld. Dat moet beter kunnen, dacht ik.”

Met BHV.NL vond Yvonne Blaauw-Gillet de juiste partner om dit voor elkaar te krijgen. Ze sloot een totaalpakket af voor drie jaar, het [‘BHV: Goed geregeld-pakket’](#). Het servicebezoek van een trainer – dat onderdeel is van dit pakket – werd direct ingepland. De trainer bracht een bezoek aan het pand van Viking en inventariseerde de situatie. Daarbij werd duidelijk dat er hulp nodig was bij het bouwen van een hechte en functionele BHV-organisatie. Daarnaast was er een functioneel plan nodig. De inventarisatie leidde tot een verbeterplan en het advies om samen aan de slag te gaan met een workshop instructie ontruimingsplan en [modulaire trainingen](#).

Tijdens de workshop stelden de BHV’ers, onder begeleiding van een trainer van BHV.NL, samen een ontruimingsplan op. Alle stappen van een ontruiming werden doorlopen. Ook gingen de BHV’ers samen met de trainer aan de slag met het maken van taakkaarten, die gebruikt worden bij een ontruiming. Na de workshop gaven ze de taakkaarten zelf verder vorm. Omdat de BHV’ers tijdens de workshop gezamenlijk meedachten over het ontruimingsplan, ontstond direct draagvlak en een teamgevoel. Het veiligheidsbewustzijn en de gezamenlijke verantwoordelijkheid bij Viking nam zo flink toe.

“ HET DRIEJARIGE
‘BHV: GOED GEREGLD-PAKKET’
ONTZORGT ONS VOLLEDIG. ”

Yvonne Blaauw-Gillet
Accounts Receivables / Coordinator HR, Health & Safety





DE TRAINING GAAT ÉCHT OVER ONS BEDRIJF

Naast de workshop ging Viking aan de slag met de [modulaire trainingen](#). Hierbij staan de specifieke risico's van de organisatie centraal. Op basis van de bevindingen van het servicebezoek en het advies van de trainer van BHV.NL trainden de BHV'ers, naast de noodzakelijke kennis en vaardigheden, onder andere ook op het omgaan met gevaarlijke stoffen, vergiftiging en beknelling. Ook kregen ze training in wanneer ze wél en juist niet kunnen helpen. "Dat is belangrijk om te weten", zegt Yvonne Blaauw-Gillet. "Soms is het te gevaarlijk om zelf te helpen en moet je als BHV'er 112 bellen. Bijvoorbeeld bij een ongeluk in onze CO2-tank of gasdetectiekamer. Als gassen vrijkomen en collega's in die kamer bewusteloos op de grond liggen, moet je als BHV'er niet naar binnen gaan. Dan is de kans groot dat je er zelf ook bij komt te liggen."

Deze bedrijfsspecifieke training in het eigen pand was precies wat Viking zocht. "Onze BHV'ers vinden het interessant dat de training echt over ons bedrijf en ons gebouw gaat. Dat maakt het extra nuttig. Doordat BHV.NL inspeelt op de risico's die spelen binnen de organisatie, zijn wij beter voorbereid op calamiteiten. Bijvoorbeeld ook door de [ontruimingsoefening](#), die onder begeleiding van BHV.NL is georganiseerd. Hier werkten onze BHV'ers voor het eerst met de taakkaarten, die ze met ondersteuning zelf maakten."

DOOR TE OEFENEN RAAK JE OP ELKAAR INGESPEELD

De ontruimingsoefening leverde Viking veel bruikbare verbeterpunten op. Yvonne Blaauw-Gillet: “We hadden onze BHV’ers niet verteld wanneer de oefening plaats zou vinden. Samen met een trainer van BHV.NL zorgden we voor rookontwikkeling in een kantoorruimte, omdat dan de rookmelders af moesten gaan. Maar wat bleek: de rookmelders gingen niet af. Die bleken te ver van de kantoorruimte te zitten, waardoor de rook eerst de hele gang door moest voordat deze opgepikt werd door de rookmelders. Daar hebben we na de oefening meteen intern melding van gemaakt. Zo zie je maar dat je door te oefenen er pas echt achter komt of je processen optimaal werken.”

Omdat de rookmelders niet meewerkten, drukte Yvonne zelf de alarmknop in. Het team van BHV’ers moest daarna de evacuatie van het pand stroomlijnen. “Wij hebben niet één hoofd-BHV’er, mede omdat veel medewerkers parttime werken”, zegt ze. “Al onze BHV’ers hebben dezelfde verantwoordelijkheden en bij een evacuatie werken ze met de eerder benoemde taakkaarten. Wie als eerste aanwezig is pakt de eerste taakkaart, de volgende pakt de tweede. Op deze taakkaarten staat precies wat er moet gebeuren. Zo is voor iedereen duidelijk wat hij of zij moet doen. Dat kan per keer, en per situatie, verschillen.”

Helemaal vlekkeloos verliep de oefening niet. “Maar dat is ook logisch, want onze BHV’ers hadden niet eerder als team zo’n ontruiming gedaan. Maar zo weet je in geval van nood wel hoe het werkt en wat je moet doen. En waar nog werk aan de winkel is. Door regelmatig te oefenen ben je op elkaar ingespeeld. Samen met de trainer van BHV.NL hebben we de evacuatie nabesproken. Daarvan krijgen we een rapport, met daarin de verbeterpunten. Dat nemen we dan mee naar de volgende keer.”



“ ALS JE CONTINU WERKT AAN VEILIGHEID VOOR ANDEREN, MOET VEILIGHEID BINNEN JE EIGEN BEDRIJF EIGENLIJK NOG HOGER IN HET VAANDEL STAAN. ”

Yvonne Blaauw-Gillet
Accounts Receivables / Coordinator HR, Health & Safety

“ DANKZIJ BHV.NL STAAT ER NU EEN TEAM VAN BHV'ERS WAAR HET BEDRIJF VOLLEDIG OP KAN VERTROUWEN. ”

Yvonne Blaauw-Gillet
Accounts Receivables / Coordinator HR, Health & Safety



VEILIGHEID VOOR ANDEREN EN VOOR JEZELF

Voor Yvonne Blaauw-Gillet staat vast dat bedrijfshulpverlening ook de komende jaren een belangrijk onderdeel blijft binnen Viking. “Ons werk staat in het teken van de veiligheid van mensen aan boord van een boot. Als je continu werkt aan veiligheid voor anderen, moet veiligheid binnen je eigen bedrijf eigenlijk nog hoger in het vaandel staan. BHV.NL helpt ons daarbij. Ik ben erg tevreden over de samenwerking. Ons driejarige ‘[BHV: Goed geregeld-pakket](#)’ ontzorgt ons volledig.”

Dankzij BHV.NL werken de bedrijfshulpverleners van Viking nu als een echt team. “Het waren losse BHV'ers die elkaar eigenlijk nooit zagen of spraken. Dankzij BHV.NL staat er nu een hecht team van BHV'ers waar het bedrijf volledig op kan vertrouwen.”

Yvonne Blaauw-Gillet, die door haar inspanningen voor bedrijfshulpverlening nu de ‘Safety Coordinator’ van Viking Life-Saving Equipment in Nederland is, heeft het programma voor de komende jaren al uitgestippeld. “BHV.NL ondersteunt mij hierbij met het jaarlijkse servicebezoek. In november hebben we weer de jaarlijkse herhaaltraining voor onze BHV'ers en we doen weer een ontruimingsoefening. Dat wordt allemaal keurig geregeld door BHV.NL. Zij zorgen ervoor dat wij continu groeien en verbeteren, door trainingen en oefeningen aan te passen op de actuele situatie en aandachtspunten qua samenwerking van het team. Bedrijfshulpverlening is echt een belangrijk en volwaardig onderdeel van ons bedrijf geworden.”

MEER WETEN?

Wil jouw organisatie ook volledig ontzorgd worden op het gebied van bedrijfshulpverlening? Of heb je te maken met specifieke risico's en wil je aan de slag met [modulair trainen](#). BHV.NL helpt je graag. Lees meer op onze website of neem contact op met onze veiligheidsspecialisten voor een vrijblijvende offerte via 024 373 09 77 of info@bhv.nl