

ALLES WAT JE WILDE WETEN OVER **BEDRIJFSVEILIGHEID**

Magazine voor veilige organisaties



BHV'ERS ZIJN DE **EVERYDAY** **HEROES** VAN DE WERKVLOER

In elk bedrijf, groot of klein, kan het op een onverwacht moment misgaan. Een brand, een ongeval, een onwel geworden collega. In zulke situaties zijn het vaak geen professionele hulpverleners die als eerste ter plaatse zijn, maar collega's. Medewerkers die weten wat ze moeten doen en ook durven handelen.

Dat zijn BHV'ers. Geen superhelden, maar gewone mensen die opstaan als het erop aankomt. Want bedrijfsveiligheid draait niet alleen om regels, maar ook om mensen. Mensen die voorbereid zijn. Die geoefend hebben. Die begrijpen hoe een situatie zich kan ontwikkelen en hoe je snel en doeltreffend kunt handelen. In die zin zijn BHV'ers de stille kracht binnen elke organisatie: getraind om te helpen, te coördineren en soms zelfs levens te redden.

Jaarlijks vinden er in Nederland duizenden bedrijfsongevallen plaats, variërend van kleine incidenten tot ernstige situaties met blijvend letsel of zelfs dodelijke afloop. De impact is vaak groter dan gedacht en niet alleen menselijk, maar ook organisatorisch. Verzuim, reputatieschade, juridische aansprakelijkheid en productiestilstand zijn slechts enkele van de mogelijke gevolgen. Toch zien we gelukkig een verschuiving in hoe bedrijven

omgaan met veiligheid. Waar BHV lange tijd als een 'verplichte training' werd gezien, groeit het besef dat effectieve hulpverlening begint met doelgerichte en risicogerichte voorbereiding.

In plaats van normgericht opleiden, puur om te voldoen aan minimale eisen, kiezen steeds meer bedrijven voor maatwerk. Ze trainen op scenario's die écht kunnen voorkomen in hun sector.

Met dit magazine willen we leidinggevenden in het MKB praktische inzichten bieden in alles wat met BHV en bedrijfsveiligheid te maken heeft. Van het beantwoorden van veelgestelde vragen, tot tips over het werven en motiveren van BHV'ers, tot hoe je ook de sociale veiligheid van je organisatie kan verbeteren.

Want als het erop aankomt, wil je dat er iemand die met zekerheid kan handelen!





INHOUD

De meest gestelde vragen over bedrijfsveiligheid	4
Tips om BHV'ers te werven en te motiveren	6
Toolkit download	7
AA Lease: Veilig onderweg, én op kantoor	8
Wat leer je tijdens een EHBO-cursus?	9
Sociale veiligheid is óók bedrijfsveiligheid	11
Wat zijn risico's in jouw sector?	13
Nog meer vragen of liever advies op maat?	15



Ik leer cursisten niet alleen wat ze moeten doen, **maar ook waarom en hoe**. Bij reanimatie ligt de nadruk op praktijkgerichte toepasbaarheid: geen kunstjes, maar inzicht, zelfvertrouwen en handelingsbekwaamheid. Klaar voor de echte wereld.

JORDI, TRAINER VEILIGHEID



Wat ik het leukste vind aan mijn werk bij BHV.NL? Het contact met klanten en het idee dat **ik écht bijdraag aan een veiligere werkomgeving** van onze klanten. Elke dag is weer anders, en dat maakt het werken hier voor mij juist zo leuk!

**DEMI, MEDEWERKER
CUSTOMER SERVICE INCOMPANY**



DE MEEST GESTELDE VRAGEN OVER BEDRIJFSVEILIGHEID

1. Arbeidsongevallen en cijfers

Hoe vaak gebeuren er arbeidsongevallen in het MKB?

In Nederland gebeuren jaarlijks duizenden arbeidsongevallen, relatief vaker in het MKB dan bij grote bedrijven door minder structuur en beperkte middelen.

Wat kost een arbeidsongeval gemiddeld?

Naast loonkosten kost een ongeval vaak €10.000 tot €30.000 door productieverlies, vervanging en boetes.

Waarom moet ik ook kleine incidenten melden of registreren?

“Bijna-ongevallen” wijzen op risico's die later grotere ongevallen kunnen veroorzaken. Daarom is het goed om deze inzichtelijk te hebben.

2. Verplichtingen volgens de Arbowet

Hoeveel BHV'ers moet ik hebben?

Dat hangt af van je bedrijfsrisico's, gebouw en aantal mensen. Vaak wordt dit beschreven in je RI&E.

Ben ik verplicht een ontruimingsplan te hebben?

Ja, dit is verplicht. Zeker als je medewerkers of bezoekers hebt die bij een calamiteit moeten weten waar ze naar toe moeten.

Moet ik ook iets regelen voor sociale veiligheid?

Ja, de Arbowet verplicht je om beleid te voeren tegen agressie, geweld en ongewenst gedrag.

3. Sociale veiligheid

Wat is sociale veiligheid?

Een werkomgeving waar iedereen zich veilig voelt, vrij van pesten, agressie of intimidatie.

Moet ik beleid maken voor ongewenst gedrag?

Ja, de wet verplicht beleid om werknemers te beschermen tegen psychosociale arbeidsbelasting.

Waarom is sociale veiligheid ook belangrijk voor het MKB?

Een onveilige sfeer kost geld door verzuim, verloop en lagere productiviteit.



Ik vind het bijzonder hoe we met zo'n **deskundig en betrokken team** werken aan de veiligheid van organisaties door heel Nederland. We helpen mensen om te groeien in hun rol, én om met zekerheid te kunnen handelen. Zo dragen we bij aan vertrouwen op de werkvloer.



HANS, DIRECTEUR

4. Rollen en taken van de Bedrijfsnoodorganisatie (BNO)

Wat is een bedrijfsnoodorganisatie?

Het team (bijv. BHV'ers) dat optreedt bij incidenten zoals brand, ontruiming of het verlenen van eerste hulp.

Wat doet een BHV'er tijdens een calamiteit?

Levens redden, brand beperken, mensen alarmeren en ontruimen.

Wat doet een ploegleider BHV?

Coördineren en leidinggeven aan BHV'ers tijdens een incident.

5. Inhoud van een BHV-cursus

Wat leer je in een BHV-cursus?

Levensreddende handelingen, brandbestrijding, communicatie en ontruimen.

Moet ik de cursus herhalen?

Ja, minimaal jaarlijks om kennis en vaardigheden op peil te houden.

Kan een BHV-cursus op mijn bedrijf worden afgestemd?

Zeker, trainingen kunnen maatwerk zijn voor specifieke risico's die gelden voor jouw organisatie.



Werken bij BHV.NL is **divers en dynamisch**. Ik train cursisten én ben zelf preventiemedewerker. Ik zet me dus ook in voor de veiligheid van collega's. Ik adviseer met als doel dat we allemaal zo veilig en gezond mogelijk ons werk kunnen uitvoeren. Zo voel ik me betrokken.

JOYCE, TRAINER VEILIGHEID EN PREVENTIEMEDEWERKER

6. EHBO

Heb ik EHBO'ers nodig naast BHV'ers?

Dit is niet verplicht, maar soms wel wenselijk. Vooral bij grotere bedrijven of bij specifieke risico's.

Wat leer je in een EHBO-cursus meer dan bij een BHV-cursus?

Je krijgt meer diepgang in medische situaties, zoals uitgebreide wondverzorging of specifieke kind-ehbo.



TIPS OM BHV'ERS TE WERVEN EN TE MOTIVEREN



Ga persoonlijk in gesprek

Mensen voelen zich sneller aangesproken als je ze persoonlijk benadert. Loop een rondje en vraag: "Heb jij er ooit over gedacht om BHV'er te worden? Ik denk dat je er heel geschikt voor bent."

Vertel waarom BHV zo belangrijk is

Gebruik voorbeelden uit de praktijk, zoals een valpartij of een kleine brand. Dat maakt het tastbaar en laat zien dat het écht nodig kan zijn.

Zet je huidige BHV'ers in als ambassadeur – Jouw everyday hero

Laat collega's vertellen hoe het is om BHV'er te zijn. Vaak nemen twijfelaars pas de stap als ze horen dat het goed te doen is en zelfs leerzaam is. Vaak zijn de vaardigheden ook goed toepasbaar in je dagelijkse werkzaamheden, zoals omgaan met tijdsdruk of stress.

Benadruk dat iedereen het kan leren

Leg uit dat je geen medische achtergrond of superkrachten nodig hebt. Rustig blijven en weten wat je moet doen, dat is de basis. De training doet de rest.

Maak duidelijk dat het ook privé nuttig is

Veel mensen vinden het een fijn idee dat ze ook thuis of op straat kunnen helpen als het nodig is. Dat motiveert extra.

Zorg dat het aantrekkelijk is

Denk aan een kleine vergoeding, een certificaat, of dat



Ik dacht altijd dat BHV'ers alleen nodig waren in een werkplaats, maar nu weet ik beter.

Tijdens een epileptische aanval van een collega kon ik meteen helpen. Dat gevoel is onbetaalbaar.

ANGELIQUE, ADMINISTRATIEF MEDEWERKER

de training onder werktijd mag. Het hoeft geen grote beloning te zijn, waardering telt ook.

Wees eerlijk over de tijdsinvestering

Sommigen denken dat BHV heel veel tijd kost. Vertel dat het meestal maar één trainingsdag per jaar is, en misschien een oefening tussendoor.

Gebruik interne communicatiekanalen slim

Zet een oproep in de personeelsapp, nieuwsbrief of op posters in de kantine. Maar hou het kort en concreet. Bijvoorbeeld: "We zoeken nieuwe BHV'ers. Interesse? Meld je bij je leidinggevende!"

Benadruk het teamgevoel

Vertel dat BHV geen solo rol is. Je doet het samen en staat er nooit alleen voor. Dat haalt de druk weg.

Laat je waardering blijken

Geef complimenten en erkenning aan de mensen die BHV'er zijn of zich aanmelden. Zet ze een dag in het zonnetje. Dat motiveert anderen om ook mee te doen.

TOOLKIT DOWNLOAD

Zelf BHV'ers werven in jouw organisatie?
Download onze gratis wervingskit met posters,
een checklist, infographic en factsheet.

Download de wervingskit [↗](#)



VEILIG ONDERWEG, ÉN OP KANTOOR



Bij AA Lease draait het om zorgeloos onderweg zijn. Niet alleen voor de klanten, maar ook voor alle collega's en bezoekers. Zij hechten veel waarde aan een goed georganiseerde BHV-structuur, zijn daarom sinds 2023 sponsor van de Dag van de BHV.

Als BHV'er bij AA Lease maak je van alles mee. Van het verlenen van eerste hulp aan een chauffeur die ongelukkig is gevallen, tot het begeleiden van een ontruiming wanneer het brandalarm afgaat. Ook bij verkeersincidenten voor de deur op ons drukke kruispunt staan de BHV'ers paraat om hulp te bieden.

Veiligheid begint bij aandacht. Aandacht voor elkaar, voor de situatie en voor een veilige werkomgeving. Zo zorgen we samen dat iedereen elke dag veilig kan thuiskomen.

Over AA Lease

AA Lease is een hecht familiebedrijf uit Dordrecht dat sinds 1969 bedrijven helpt met flexibele en duurzame mobiliteitsoplossingen. Met een betrokken team werken zij iedere dag aan hetzelfde doel: klanten zorgeloos en verantwoord onderweg houden. Als universele leasemaatschappij bieden ze complete mobiliteit op maat. Denk onder andere aan leaseauto's, bedrijfswagens, deelauto's, OV-diensten en de AA Leasefiets. Zo helpen zij bedrijven bij het creëren van een duurzaam en kostenefficiënt wagenpark dat past bij hun mobiliteitsbeleid. Wat AA Lease kenmerkt, is persoonlijke aandacht en eerlijk advies dat zich vertaalt in oplossingen waar organisaties jarenlang op kunnen bouwen. Dit vormt de basis van langdurige relaties met hun klanten.

Het BHV-team van AA Lease:



Andy

"Ik ben BHV'er geworden omdat, ik dat de uiterste vorm van collegialiteit vind."



Mitchel

"Voor mij betekent BHV'er zijn dat ik in noodsituaties weet wat ik moet doen. Ik wil niet toekijken, maar direct kunnen handelen en hulp bieden zowel op het werk als privé."

Zaira

"Ik vind het belangrijk om in spannende situaties rustig te blijven en anderen te kunnen ondersteunen. Als BHV'er kan ik er echt zijn voor mijn collega's wanneer dat het meest nodig is."



Tomas

"Door BHV'er te zijn draag ik bij aan de veiligheid van mijn collega's. Ik weet hoe ik moet reageren als er iets gebeurt, en dat geeft een goed gevoel op de werkvloer én daarbuiten."



WAT LEER JE TIJDENS EEN EHBO-CURSUS?

Een ongeluk zit in een klein hoekje. Ben je getuige van een ongeluk, dan wil je graag hulp kunnen bieden. Een EHBO-cursus biedt uitkomst. Tijdens deze cursus leer je alles wat je kunt doen, en ook wat je juist moet laten, in geval van calamiteiten.

Elke minuut dat iemand die een hartstilstand krijgt niet gereanimeerd wordt, daalt de kans op overleven met 10%. Als je eerste hulp kunt bieden, kun je dus iemands leven redden.

In Nederland heeft slechts 17% van de mensen een EHBO-diploma, dus het is heel belangrijk dat meer mensen EHBO-kennis opdoen.

In de EHBO basiscursus leer je alles wat bij het verlenen van eerste hulp bij ongevallen komt kijken. Behalve levensreddende handelingen bij het slachtoffer leer je ook omgaan met zaken als het zorgen voor professionele hulp, emotionele reacties en het herkennen van risicofactoren.



Voor de cursusdag volg je de e-learning van Het Oranje Kruis (een online leeromgeving). Zo leer je op een interactieve en uitdagende manier alles over het verlenen van Eerste Hulp. Dit duurt ongeveer 4 uur. Verder behandelen we bijvoorbeeld ook veelvoorkomende incidenten.





Tijdens de twee fysieke lesdagen oefenen we met praktijkgerichte scenario's, waarbij ook een dagdeel een Lotusslachtoffer wordt ingezet. **Deze lesdagen bestaan uit de volgende onderdelen:**

- Eerste hulp: de eerste schakel in de hulpverleningsketen
- Voorkom (meer) slachtoffers
- Stoornissen van het bewustzijn en de ademhaling
- Stilstand van de bloedsomloop
- Uitwendige wonden en ernstige bloedingen
- Shock en brandwonden
- Botbreuken, ontwrichting, kneuzing en verstuiking
- Oogletsels, vergiftiging, etc.
- Bediening AED
- Hoe je efficiënt en doortastend kunt optreden bij calamiteiten
- Welke vormen van eerste hulp je kunt verlenen
- Hoe je veelvoorkomende ziektebeelden kunt herkennen
- Hoe je praktisch kunt handelen doordat je hebt geoefend

Als je tijdens beide dagen hebt laten zien dat je adequaat kunt handelen, ontvang je een officieel EHBO diploma van Het Oranje Kruis. Het diploma kan je downloaden via de online omgeving van Het Oranje Kruis. Deze blijft twee jaar geldig.

Schrijf je in! [🔗](#)



SOCIALE VEILIGHEID IS ÓÓK BEDRIJFSVEILIGHEID

Als we het hebben over veiligheid op de werkvloer, denken veel mensen meteen aan ongelukken met machines, brand of EHBO. Maar veiligheid is meer dan dat. Sociale veiligheid hoort daar net zo goed bij. Het gaat erom dat iedereen zich prettig, gerespecteerd en veilig voelt op het werk.

En wist je dat dat niet zomaar iets extra's is? De Arbowet verplicht werkgevers om te zorgen voor een veilige én gezonde werkplek. Ook psychisch. Daar valt sociale veiligheid dus onder.

De gevolgen van een onveilige werkplek

Een werkplek waar mensen zich onveilig voelen, kost uiteindelijk iedereen iets:

- Ziekteverzuim stijgt. Mensen melden zich ziek omdat ze de sfeer niet meer aankunnen.
- Minder productiviteit. Als iemand zich constant op z'n hoede voelt, kun je niet lekker werken.
- Meer verloop. Collega's vertrekken sneller, en nieuwe mensen vinden wordt steeds lastiger.
- Slechte sfeer. Een paar rotte appels kunnen de hele werkvloer verpesten.

En dat is zonde. Want iedereen verdient een plek waar hij of zij met plezier kan werken.

Vormen van ongewenst gedrag

Onveilige situaties ontstaan niet altijd door grote incidenten. Het kan ook klein en sluipend beginnen. Denk bijvoorbeeld aan:

- **Pesten:** Flauwe grapjes die steeds persoonlijker worden. Of iemand bewust buitensluiten.
- **Agressie en geweld:** Schelden, dreigen of zelfs fysiek geweld. Soms van collega's, soms van klanten of leveranciers.
- **Seksuele intimidatie:** Dubbele opmerkingen, ongepaste aanrakingen of grensoverschrijdende berichten.
- **Discriminatie:** Beledigingen of opmerkingen over afkomst, geloof, leeftijd of geslacht.

Bijvoorbeeld:

Een leidinggevende die tijdens een vergadering tegen een medewerker uitvalt:
"Hoe kun je zo dom zijn om deze fout te maken?!"

Een collega die zegt: "Oh, natuurlijk heb JIJ weer de beste ideeën..." en vervolgens weigert om mee te werken, zodat jij je niet serieus genomen voelt.

Een klant die dreigt een slechte review te schrijven of juridische stappen te zetten als hij geen korting krijgt.

🔗 **Lees ook ons artikel:**
10 vormen van agressie op de werkvloer

Wat kun je doen?

Gelukkig kun je als werkgever of leidinggevende veel doen om sociale veiligheid te verbeteren:

- Praat erover. Maak het onderwerp bespreekbaar. Als mensen weten dat ze iets kunnen zeggen, is dat al een grote stap.
- Stel duidelijke regels op. Laat iedereen weten wat wél en níet oké is.
- Neem klachten serieus. Altijd. Hoe klein ze ook lijken.
- Train je medewerkers. Want vaak weten mensen niet goed hoe ze moeten reageren of grenzen moeten stellen.

Bij Veiligheidstrainingen.nl helpen we bedrijven om sociale veiligheid écht op de kaart te zetten. Wij bieden praktische gedragstrainingen, zoals:

- Omgaan met agressie ongewenst gedrag: Leer hoe je grenzen stelt, hoe je reageert op agressie of intimidatie, en hoe je situaties kunt de-escaleren.
- Omgaan met telefonische agressie: Voor medewerkers die regelmatig te maken hebben met boze klanten, leveranciers of bezoekers.
- Omgaan met ongewenst gedrag voor leidinggevend: Speciaal voor leidinggevend die signalen willen leren herkennen en weten hoe ze moeten handelen.

Onze trainingen zijn praktijkgericht, met veel herkenbare voorbeelden en rollenspellen. Zo krijgt iedereen het vertrouwen om ook écht iets te doen als het erop aankomt.

Sociale veiligheid is net zo belangrijk als fysieke veiligheid. Samen zorgen we dat iedereen veilig en met plezier kan werken. Wil je meer weten over onze trainingen? Kijk op [Veiligheidstrainingen.nl](https://veiligheidstrainingen.nl) of neem contact met ons op. We denken graag met je mee!

**MARTIJN SAAT, ACCOUNTMANAGER
VEILIGHEIDSTRAININGEN.NL.**



In deze **Gids voor een sociaal veilige werkplek** vind je essentiële informatie en praktisch advies voor een sociaal veilige werkomgeving. We streven in deze tijd naar werkplekken waarin we ons gerespecteerd, beschermd en gewaardeerd voelen. Daarom voorzien we je van waardevolle inzichten en praktische tips om de gezondheid en veiligheid van je medewerkers te waarborgen.

Download de gids



WAT ZIJN RISICO'S IN JOUW SECTOR?



We bieden trainingen aan die precies aansluiten op de risico's binnen jouw organisatie. Dit kan risicogericht en modulair, maar modulair trainen is geen verplichting. We stemmen samen met jou af welke onderwerpen voor jouw bedrijf relevant zijn, zodat je niet onnodig tijd besteedt aan onderdelen die minder vaak voorkomen.

Zo komen botbreuken bijvoorbeeld in de retail statistisch gezien minder vaak voor dan bijvoorbeeld kleine snijwonden of ongevallen met kinderen. In een magazijn kunnen andere risico's weer meer aandacht vragen, zoals beknellingen of brandwonden. Door onze modulaire aanpak kunnen we verschillende modules combineren tot een training die past bij jouw branche en werkvloer.

We hebben een breed aanbod aan modules, verdeeld over verschillende thema's zoals eerste hulp, brand en ontruiming, gedrag en crisismanagement. Onder eerste hulp vallen bijvoorbeeld modules als beknelling, brandwonden, reanimatie voor volwassenen en baby's, vergiftiging, verslikking, en hulpverlening aan bed. Bij brand en ontruiming kun je denken aan brandbestrijding, gevaarlijke stoffen, lithium brand, alarmeren, evacuatiestoel, en ontruimingsoefeningen.

Op het gebied van gedrag bieden we trainingen aan over omgaan met agressie, aanspreken op regels, weerbaarheid, winkeldiefstalpreventie, overvalpreventie

en gesprekstechnieken. Voor crisismanagement hebben we onder meer basis crisismanagement, crisiscommunicatie, crisissimulaties en mediatraining. Hiermee kunnen wij voor elke organisatie een maatwerktraining samenstellen die efficiënt, praktijkgericht en relevant is. Dit zorgt ervoor dat jouw medewerkers beter voorbereid zijn op de risico's die ze daadwerkelijk kunnen tegenkomen.

- [Oplossingen voor de zorg](#)
- [Oplossingen voor het onderwijs](#)
- [Oplossingen voor de bouw](#)
- [Oplossingen voor de industrie](#)
- [Oplossingen voor de leisuresector](#)
- [Oplossingen voor retail](#)
- [Oplossingen voor logistiek](#)
- [Oplossingen voor dienstverlening](#)
- [Oplossingen voor overheid](#)

Wil je weten welke modules het beste passen bij jouw organisatie? Neem contact met ons op, wij denken graag met je mee.

Hieronder een aantal voorbeelden van modulaire pakketten gericht op de risico's van bepaalde sectoren:

Retail

- EHBO-koffer
- Brandbestrijding
- Reanimatie AED volwassenen
- Omgaan met agressie
- Winkeldiefstalpreventie
- Overvalpreventie
- Gesprekstechnieken

Transport

- Basisregels Eerste Hulp
- Beknelling
- Verplaatsingsgrepen
- Verkeersongevallen
- Lithium brand
- Aanspreken op regels en procedures
- Crisismanagement oefening

Horeca

- Brandwonden
- Drank & Drugs
- Insectenbeten
- Reanimatie AED volwassenen
- Verslikking
- Brandbestrijding
- Ontruimingsoefening

Zakelijke dienstverlening

- Basisregels Eerste Hulp
- Reanimatie AED volwassenen
- Verslikking
- Ontruimingsoefening
- Omgaan met telefonische agressie en ongewenst gedrag
- Omgaan met agressie en ongewenst gedrag voor leidinggevenden
- Basis crisismanagement



Door de nadruk te leggen op **het bereiken van de doelen** en daarmee een stukje zekerheid in handelen te bevorderen, hoop ik niet alleen bij te dragen aan de veiligheid en het adequaat kunnen handelen, maar ook aan de persoonlijke groei van cursisten.

**DANIËL, TEAMLEIDER
EN TRAINER VEILIGHEID**

Bekijk oplossingen voor alle sectoren [↗](#)

NOG MEER VRAGEN OF LIEVER ADVIES OP MAAT?

Neem dan contact met ons op. Onze adviseurs helpen je graag verder! BHV.nl adviseert en verzorgt veiligheids- en preventietrainingen voor organisaties in diverse branches door heel Nederland. Voor zowel incompany (groepstrainingen op locatie) als open rooster (individueel te volgen). Met onze cursussen zorgen wij samen met jou voor veiligheid op de werkvloer.

Al ruim 30 jaar maken wij ons sterk voor de veiligheid van organisaties in Nederland. Dit doen wij door cursussen en advies te geven over bedrijfsveiligheid. Hoe we dat aanpakken? Door deskundigheid, innovatieve didactiek en een persoonlijke en risicogerichte aanpak.



MARIANNE
BRANCHE MANAGER

Een deskundig partner op het gebied van bedrijfsveiligheid

Ieder jaar leiden wij ruim 65.000 cursisten op volgens de wettelijke richtlijnen. We borgen de kwaliteit van onze cursussen onder andere door [BVTN-erkenning](#) en vakbekwame, deskundige instructeurs die wij opleiden in onze eigen [BHV.NL Academie](#). Bij BHV.NL heeft iedere branche een eigen team dat gespecialiseerd is in de betreffende [branche](#). Zij kunnen je alles vertellen over de specifieke risico's en de daarbij passende oplossingen.

Een innovatieve organisatie die vooroploopt

[Innovatie](#) en doorontwikkeling zijn essentieel wanneer het gaat om het opleiden van cursisten. We doen doorlopend onderzoek naar de best mogelijke leermethoden en ontwikkelden [Veiligheidsimpuls](#). Naast de basisopleidingen voor jouw bedrijfsnoodorganisatie hebben we verschillende unieke bouwstenen waarmee we samen een programma op maat kunnen samenstellen. Zo bepaal jij zelf op welke risico's jij de nadruk legt. Dit leggen wij vast in het [Veiligheidsambitieplan](#).



DAVEY
TRAINER VEILIGHEID



GUIDO
PLANNER

Een persoonlijke benadering van onze klanten

Bij ons staat de cursist centraal. We hechten waarde aan een persoonlijke benadering en zijn graag betrokken om jou zoveel mogelijk te ontzorgen. Zo kunnen jouw medewerkers zich focussen op veiligheid en met zekerheid handelen als er een calamiteit voorkomt. We hebben ruim 50 eigen trainers in dienst die onze [Visie op Leren](#) uitdragen tijdens trainingen. Om de juiste invulling te geven aan deze trainingen maken wij gebruik van een [risicogerichte aanpak](#).